



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น โทร.๔๑๐๖

ที่ กยง ๓๑๘ /๒๕๖๙ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีนครบ้านสวน

เรื่องเดิม

ตามทำงานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลนครบ้านสวน และได้บันทึกคำร้องลง ใบแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เรียบร้อยแล้ว นั้น



ข้อเท็จจริง

งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานการรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลนครบ้านสวน ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๒๐ เรื่อง โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

เห็นควรรายงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์ฯ ดังกล่าว ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อจัดเก็บเป็นสถิติข้อมูลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี
-เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ.

ทราบ/ดำเนินการตามแผนงานฯ ทิมชม
(นาย นवल ทิมชม)

(นาย จิตรชัย อังลิ้ม)

นายกเทศมนตรีนครบ้านสวน
- 7 เม.ย. 2569

คนงาน
(นาย ประวิทย์ แสงเปล่ง)

(นางสาว อีราพร ทูมมานนท์)
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ - ๒ เม.ย. ๒๕๖๙

(นางบุษรินทร์ อีสระพล)
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๑ เม.ย. ๒๕๖๙

(นางสาวราตรี จันทร์วิวัฒน์)
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๙

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้องลงระบบ OSS แล้ว	ว/ด/ปที่แจ้งคำร้อง
๑	ถาวร คลองงาม travom.klongngam@gmail.com	เรื่องแจ้งให้ตัดต้นไม้ที่ชอยอยู่แล้วรวย ๖/๒๘๓๓ ต บ้านสวน อ เมือง ให้นำหน้อยซึ่งได้แจ้งผ่านเจ้าหน้าที่ไปและเขาก็ได้ถ่ายรูปไปแล้วแต่ก็เวลาผ่านไปเป็นอาทิตย์แล้วก็ยังไม่ได้ดำเนินการให้เลยทางเราต้องไ้พื้นที่ตรงนี้จริงๆจึงเรียนมาเพื่อให้ทางเทศบาลดำเนินการให้ด้วยครับ	✓	๒ มี.ค. ๖๙
๒	มุกกรวี แสงประะ m.mookrawee๒๑@gmail.com	ร้านก๋วยเตี๋ยวชอย ๑๒ ที่อยู่ใกล้ปากชอย บ้านสวนชอย ๑๒ รถจอดเกะกะมาก ทำให้รถที่จะเข้าออกจากชอยติดตลอด สร้างความเดือดร้อนรำคาญแก่คนใช้ถนนมาก ร้านไม่ได้สนใจที่จะแก้ไขปัญหารถที่จอดริมถนนใดๆทั้งสิ้น เพราะขนาดเจ้าของร้านเองยังจอดที่ถนน รบกวนช่วยแก้ปัญหานี้ด้วยคะ	✓	๓ มี.ค. ๖๙
๓	ศุภณัฐ บรรจงกิจจา supanut.karnner@gmail.com	อยากให้สนามกีฬาในร่มเปิดตอนบ่ายด้วยครับพวกผมกับเพื่อนเลิกเรียน๑๔:๔๐มาเล่นไม่ได้ครับ อยากให้เด็กเล่นกีฬาก็ต้องส่งเสริมด้านนี้ด้วยครับ บางคนนั่งแกรี่ปมาไม่รู้ว่ามีให้เข้าเล่นเสียทั้งเงินเสียทั้งเวลาแล้วเด็กที่ไหนจะอยากออกกำลังกายครับ	✓	๔ มี.ค. ๖๙
๔	เสน่ห์ สมศรี march๗๓๖๒๖@gmail.com	ขอให้เทศบาลบ้านสวน พ่นสีทางม้าลาย ด้านหน้าร้านคุณตุ๊กด้วยครับ เพื่อความปลอดภัยคนเดินข้ามถนน ขอบคุณครับ	✓	๔ มี.ค. ๖๙
๕	กาญจน์พนิต อุทยานิก kanpanitauttayanik@gmail.com	ขอเปลี่ยนกระจกโค้งใหม่ เนื่องจากอันเดิมชำรุด บริเวณปากชอยบ้านสวน-เศรษฐกิจ ๑๖ ชอย ๑/๑ ตรงข้ามกับเมืองทองอพาร์ทเมนท์	✓	๔ มี.ค. ๖๙

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๙

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว	ว/ด/ป ที่แจ้งคำร้อง
๖	Aumnaj Arinhamaphan khongkwan๗๐๗@gmail.com	ร้านช่างโอมเจริญยนต์ เสียงดังรบกวน เหตุเพราะชอบเป็ลรถเสียงดังรบกวน	✓	๔ มี.ค. ๖๙
๗	สโรชา เมธิกุล sarocho.mtk@hotmail.com	ช่างบ้านเอาโถมาเลี้ยง ส่งเสียงสร้างความ รำคาญเป็นอย่างมาก ขอความกรุณาทาง เทศบาลช่วยมาดำเนินการด้วยคะ สถานที่ — เข้าทางซอยประปา ขึ้นมาสุด ซอยไม่ต้องเลี้ยวซ้ายหรือขวา ทางเข้าบ้าน จะมีร้านขายข้าวสาร/ข้าวหนึ่ง เข้าซอยมา บ้านที่นำโถมาเลี้ยงจะอยู่เป็นห้องแถวติด กับบ้านหลังใหญ่ ห้องแถวจะมีประตูรั้ว เหล็กและมีกล่องไปรษณีย์ติดประตูรั้ว เปิดเข้าไปได้เลยคะ (เข้าซอยมาห้องแถว จะอยู่ตรงกับทางเข้าซอยเลยคะ *รบกวนไม่เปิดเผยชื่อและเบอร์โทรศัพท์ นะ	✓	๕ มี.ค. ๖๙
๘	กัญญาลักษณ์ Sonmee๑๘ sonmee๑๘@gmail.com	เรื่องกลิ่นคัวนจากร้านขายหอยทอด ผัด ไทย ปลิวเข้าบ้านคะ สถานที่ซอยรังสี อิเล็กทรอนิกส์ บ้านเลขที่ ๒๕๒/๓๐ ม.๕ ต. บ้านสวน อ.เมืองชลบุรี อยากจะขอ รบกวนให้ช่วยเร่งดำเนินการโดยเร็วเพราะ ทนกลิ่นคัวนไม่ไหว เพราะที่บ้านมีคนแก่ และคนป่วยคะ	✓	๖ มี.ค. ๖๙
๙	ชยพงศ์ สุรกิจดีเดช thailand๙๙๕๕@gmail.com	หลอดไฟบนเสาไฟฟ้าขาดไม่ติดดับทั้งสอง ดวงเสา ง๒๙๑๓๑/๒ กับ หลอดไฟฟ้าเป็น สีเหลืองไม่ค่อยสว่างเสา ง๒๙๑๓๑/๑ บ้านเลขที่๒๔/๒๘ ซอย๑๒ บ้านสวน ชลบุรี	✓	๗ มี.ค. ๖๙

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๙

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว	ว/ด/ป ที่แจ้งคำร้อง
๑๐	ศิริวุฒิ กันตสีโล peanpiristsacass@gmail.com	ถนนชุมชนแพรเพชรแก้ว อยู่ในซอย บ้านสวน-หนองข้างคอก๘ ซอย๓ ถนน ช่วงโค้งแถวชุมชนแพรเพชรแก้ว มีทราย บนถนนเยอะ ทำให้ล้อรถจักรยานยนต์ลื่น บ่อยครั้ง	✓	๗ มี.ค. ๖๙
๑๑	ไม่ประสงค์ออกนาม ไม่ออกนาม supansamana๙๒๙๓@gmail.com	ขอความอนุเคราะห์เทศบาลดำเนินการ ตรวจสอบร้านมอเตอร์ไซค์บริเวณซอยธีร บัณฑิต ๔ เนื่องจากมีการกองขยะไว้เป็น จำนวนมากและสกปรกส่งกลิ่นเหม็น รวมทั้งกีดขวางการจราจร ตอนนี้ไม่ได้เปิด ร้านซ่อมรถแล้วจะเป็นสถานที่เก็บขยะ แล้ว จึงขอความอนุเคราะห์เทศบาล ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข และ ขอขอบคุณมา ณ ที่นี้	✓	๑๓ มี.ค ๖๙
๑๒	จักรพันธ์ กลองชัย jakkapan.kl@gmail.com	เพื่อนบ้านชาวจีน เปิดอู่ซ่อมในหมู่บ้าน บางครั้งมีการทำงานหน้าบ้านตัวเองและ บ้านข้างกัน ก่อกมลพิษ ทั้งเสียงเจียร ตัดเหล็ก ฟันสี กลิ่นน้ำมัน บ้านเลขที่ ๑๙/๑๗ ม ๖ ตบ้านสวน อเมือง จชลบุรี ผมมีภาพแอบถ่ายไว้ เป็นหลักฐาน จะส่ง ให้ทางไลน์ ต้องการให้ทางเทศบาล เข้า ตรวจสอบ และแก้ไข ครับ	✓	๒๕ มี.ค ๖๙
๑๓	นางสาวศิริินภา ศรีมุงคุณ sirinapa.campa@gmail.com	จากโรงพยาบาลชลบุรีค่ะ จะขอร้องเรียน เรื่องแผ่นปูนที่อยู่ตรงรั้ว (ฝั่งรั้วระหว่าง โร ตารี รพ.ชลบุรี กับบ้านพักฝั่งซอยมุกหอม) รั้วง จำนวน ๑ แผ่น มาฝั่งโรงพยาบาล ชลบุรี ทาง โรงพยาบาลชลบุรี ได้ประสาน กับทางฝั่งบ้านพักดังกล่าวแล้ว แต่อีกฝั่งให้ แจ้งมาทางเทศบาลนครบ้านสวนค่ะ	✓	๒๖ มี.ค ๖๙

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๙

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว	ว/ด/ป ที่แจ้งคำร้อง
๑๔	รัชพล ทยศเจริญ maxkeny๑๑๐@gmail.com	รดน้ำต้นไม้ต้นกลางวัน ทำเพื่ออะไร คนใช้ รถใช้ถนนเดือดร้อนขับรถมาน้ำกระเด็นใส่	✓	๒๗ มี.ค. ๖๙
๑๕	นายภัทรเมศ อินทองคำ pattarameti@gmail.com	ป่าข้างม.พิมพาภรณ์ ๔ ทางโค้งต้นตาล ตลาดข.๙ เพชรบ้านสวน เป็นป่ากร้างยื่น เข้าหลังบ้านและมีงูเข้าบ้านเป็นประจำ	✓	๒๘ มี.ค. ๖๙
๑๖	จันทร์เพ็ญ ดวงชื่น dwngchun๙๙@gmail.com	ตัดต้นมะม่วงในบ้านมันใหญ่ค้ำ บ้านเลขที่ ๒/๖๐ หมู่๓ชอยอยู่แล้วรวยชอย๓	✓	๒๙ มี.ค. ๖๙
๑๗	รัศมน แอมบาลี aloha_tiv@hotmail.com	ปากซอยเศรษฐกิจ บ้านสวน ชอย ๕/๑ มี การสร้างโกดัง หลังคาโกดังใกล้กับเสา ไฟฟ้ามาก และขอบหลังคา หากเกิดฝนตก อีกด้าน น้ำฝนจะไหลลงพื้นที่บ้าน ไม่ ทราบว่าการก่อสร้างได้มีการขออนุญาตที่ ถูกต้องหรือไม่ สร้างความเดือดร้อนเป็น อย่างมาก	✓	๓๐ มี.ค. ๖๙
๑๘	เมธัส พันธุ์กุ่ม therockteen@gmail.com	๙๙/๑๘๕ ชอยสุรณรงค์๑๖ ต.บ้านสวน ผมอาศัยอยู่ในหมู่บ้านที่อยู่สุดชอย มีกลิ่น เหม็นลอยมาตามลมทุกวัน ยิ่งช่วงเย็นๆ กลิ่นจะแรงมาก กลิ่นเหมือนน้ำหมัก หรือ ขยะเน่า มีกลิ่นแบบนี้มานานหลายเดือน แล้วครับ รบกวนช่วยตรวจสอบให้ด้วย ครับ ขอขอบคุณครับ	✓	๓๐ มี.ค. ๖๙
๑๙	ธารินทร์ บุญชูตม nowtb.warstreet@hotmail.com	หมู่บ้านพิมพาภรณ์ ๑ (ช.๑๑) ๙๙/๒๙ เหม็นท่อระบายน้ำเนื่องจากบ้านนี้ใช้บ้าน ที่อยู่อาศัยผิดประเภททำกับข้าวขายและ ทิ้งเศษขยะลงท่อระบายน้ำส่วนกลางของ เน่าเสียส่งกลิ่นเหม็นเปรี้ยวเน่าไปทั่ว รบกวนใจได้กลิ่นเหม็นตลอดเวลาแทนที่ จะได้หายใจอากาศบริสุทธิ์ส่งผลต่อ สุขภาพกายและสุขภาพจิต	✓	๓๑ มี.ค. ๖๙

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๙

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว	ว/ต/ป ที่แจ้งคำร้อง
๒๐	สรุวุฒิ ศีลศาสตร์ lsorawuttl@gmail.com	เสาไฟฟ้าดับครึ่งซอย ประมาณ ๓ ต้น ซอย หนองข้างคอกกษชอย ๒ บ้านเลขที่ ๑๕/๕๗ หมู่ ๓ ตำบล บ้านสวน อำเภอเมืองชลบุรี เสาไฟหมายเลข ๑๙-๒๓๐ ๑๙-๒๙, ๑๙- ๒๘ และอีกเสาไม่มีหมายเลข	✓	๓๑ มี.ค. ๖๙