



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น โทร.๔๑๐๖

ที่ กยง ๓๒๒/๒๕๖๘

วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

## เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลนครบ้านสวน และได้บันทึกคำร้องลงระบบ One Stop Service เรียบร้อยแล้ว นั้น



## ข้อเท็จจริง

งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานการรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลนครบ้านสวน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๘ จำนวน ๑๓ เรื่อง โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

## ข้อพิจารณา

เห็นควรรายงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์ฯ ดังกล่าว ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อจัดเก็บเป็นสถิติข้อมูลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล  
เพื่อโปรดทราบ

จ.ท. อริย์ธัช จันทร์  
(อริย์ธัช จันทร์)  
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

(นางบุษรินทร์ อีสสระพล)  
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
- ๑ พ.ค. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรี  
เพื่อโปรดทราบ

(นายพงศ์ชิต สหกิจชัชวาล)  
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดเทศบาลนครบ้านสวน  
- ๒ พ.ค. ๒๕๖๘

(นายประวิทย์ แสงเปล่ง)  
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศมนตรีนครบ้านสวน  
- ๒ พ.ค. ๒๕๖๘

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service  
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว
๑	โกศล รัตน์ kosonr@yahoo.co.th	ได้รับกลิ่นเหม็นทำเหม็น ทำไก่อสด ซอยบ้านสวนหนองคอก ๑๒ (ซอยร้าน ซักผ้า) บ้านเลขที่ ๑๑๕ / ๑๐ หมู่ ๒ ตำบล บ้านสวน	✓
๒	ณัฐวุฒิ อภิรัตน์านนท์ dakannika๑๒๓@gmail.com	๔๘๒/๖๒ ม.๕ ต.บ้านสวน อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี (ซอยบ้านสวนเศรษฐกิจ ๑/๑) ไฟต้นแรกตรงถึงขยะ	✓
๓	พิชญวดี เพ็ชรรัตน์ mybed.chonburi@my.co.th	โรงแรมมายเบตชลบุรี ๙/๔๕ ม.๙ ต.บ้านสวน อ.เมืองชลบุรี ๒๐๐๐๐ ** รถขยะไม่มาเก็บเลย อาทิตย์นึงมาเก็บแค่ ครั้งเดียวตอนนี้ห้องขยะล้น รบกวนมาเก็บ ให้ด้วยนะคะ ขอด่วนคะ และขอสาเหตุที่ไม่ เก็บขยะทุกวันด้วยคะ **	✓
๔	นพนัช เจียรมาศ winniiepooh๒๖@gmail.com	ต้องการให้มาเก็บที่นอน (ฟูก) ขนาด ๖ ฟุต คะ สถานที่ หมู่บ้านเขาน้อยวิลล่า หมู่ ๘ ตำบลบ้านสวนบ้านเลขที่ ๒๒๕/๑๗๖ ซอยแรกริมคลองเลยคะ รั้วสีเขียว	✓
๕	ณัฐวุฒิ อภิรัตน์านนท์ dakannika๑๒๓@gmail.com	๔๘๒/๖๒ ม.๕ ต.บ้านสวน อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี (ซอยบ้านสวนเศรษฐกิจ ๑/๑) ไฟต้นแรกตรงถึงขยะ	✓
๖	โสภณ สมรรรวิทยาวช sopons@go.buu.ac.th	อยากให้มาช่วยเก็บที่นอนเก่า ๖ ฟุต และ เครื่องซักผ้าไม่ใช้แล้ว ๒ เครื่อง เนื่องจากมี ขนาดใหญ่และหนัก จึงอยากให้ทางเทศบาล มาช่วยขนไปทิ้งหรือไปใช้ประโยชน์อย่างอื่น แทน บ้านเลขที่ ๓๒/๖๐ ม.๓ ถ.พระยา สัจจา ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี	✓

/รายงาน...

  
ก.ท.๐๖๕๖

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service  
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้องลงระบบ OSS แล้ว
๗	อนันตชัย ดัชฎยาวัตร buloyloka@gmail.com	ต่างด้าวเปิดเพลงเสียงดังมาก ๒/๕ ซอย เสียงเมือง ๗ ซอย ๑ ตำบลบ้านสวน อยากจับตรวจสอบว่ามีบัตรจริงไหม ครับ มาออกลูกหลานไว้เต็มหอ	✓
๘	จิตรลดา โชคบรรดิษฐ์ jitradada๘๘@gmail.com	๒๒๓/๑๔ ม.๘ ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี ชอบเผาขยะค้ะ เผาภายใน บ้านส่งกลิ่นเหม็นมากรบกวนช่วย ตรวจสอบด้วยนะค้ะ กลัวอยู่ไปแล้ว จะตายก่อนคนเผาค้ะ	✓
๙	ชนกพร พิลาชัย chanokporn๑๑๐๙@gmail.com	๒๒๓/๑๔ ม.๘ ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี บ้านเค้าเก็บของเก่าส่งเสีย ดังมากค้ะทั้งเคาะไม้เคาะกระป๋อง เสียงหมาใหญ่ชอบหอนตอนเช้าๆ เวลาเจ้าของไม่อยู่ ไม่ได้หลับไม่ได้ นอน วันหยุดก็ต้องมาตื่นแต่เช้าทุก ครั้ง แล้วการที่เค้าเก็บของเก่า เค้า ชอบเผาภายในบ้าน แล้วกลิ่นเหม็น มากค้ะ ที่บ้านมีลูกชายเล็กอยู่กลัว ปอดหายใจชะก่อน และยังส่งกลิ่น ขยะเหม็นมากค้ะในบ้าน ยังไงช่วย ตรวจสอบด้วยนะค้ะ ขอขอบคุณค้ะ	✓
๑๐	ประยูร กิติโสภาคกุล mojarijung@gmail.com	ข้างบ้านมาเปิดร้านเคาะฟันสี ร้าน gr bodycar กลิ่นฟันสีรบกวนเข้าบ้าน ได้แจ้งข้างบ้านแล้ว แต่กลิ่นก็ไม่หาย รบกวน เจ้าหน้าที่ด้วยครับ	✓
๑๑	ทันวา ไชยธรรม u๑๐๒๙@outlook.com	ตัดต้นไม้ ๙๖/๑ หมู่ ๕ ต.โป่ง อ.บางละมุง จ.ชลบุรี ใกล้วัดทวนทอง	นอกเขต เทศบาล

/รายงาน...



รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service  
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว
๑๒	ชนกพร พิลาชัย chanokporn๑๑๐๙@gmail.com	แจ้งเหตุกลืนควีน ๒๒๓/๑๔ ม.๘ ต.บ้าน สวน อ.เมือง จ.ชลบุรี ซอยเขาน้อยคะขอบ ผาอะไรไม่รู้ในบ้าน همینมาคะ แทบนอน ไม่ได้เลยร้องเรียนไปหลายทีแล้วคะ ดำเนินการให้หน่อยนะคะ ก่อนที่จะตาย ก่อน	✓
๑๓	สิทธิพร จันกอง sit.sebastian@gmail.com	๒๙๙/๒๔๗ หมู่ ๑ ซอย ๕ หมู่บ้าน แคลิฟอร์เนียแกรนด์เดอวิลล์ คลองตำหรุ อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๐๐๐ เบอร์ติดต่อ ๐๘๐๑๐๖๘๙๒๔ สิ่งที่ต้องการทิ้ง -ที่นอน ขนาดประมาณ ๒๐๐ ซม x ๒๐๐ ซม -ลำโพงยาวหนึ่งคู่ และ ลำโพงเล็กหนึ่งคู่ -โต๊ะเรียนเด็กเล็ก -ถุงขยะสีดำขนาดใหญ่ ๓ ถุง ขนาดกลาง ๕ ถุง	นอกเขต เทศบาล