



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น โทร.๔๑๐๖

ที่ กยง ๔๖๒/๒๕๖๘

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๘ /

เรียน นายกเทศมนตรีนครบ้านสวน /

เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลนครบ้านสวน และได้บันทึกคำร้องลงระบบ One Stop Service เรียบร้อยแล้ว นั้น /



ข้อเท็จจริง

งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานการรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลนครบ้านสวน ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๘ จำนวน ๑๗ เรื่อง โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ /

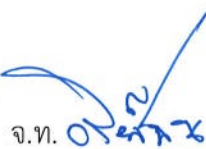
ข้อพิจารณา

เห็นควรรายงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์ฯ ดังกล่าว ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อจัดเก็บเป็นสถิติข้อมูลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

จ.ท. 

(อริย์ชัย จันทร์)


นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ


(นายประวิทย์ แสงเปล่ง)
ปลัดเทศบาลนครบ้านสวน
- 2 ก.ค. 2568



(นางบุษรินทร์ อีสระพล)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- ๑ ก.ค. ๒๕๖๘


นางสาว นัทพร จันทน์
(เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์)

ทราบ


(นายฉัตรชัย อังลิ้ม)

นายกเทศมนตรีนครบ้านสวน
- 4 ก.ค. 2568

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว
๑	สวิตตา หัตนา sawitta๓๑๐๗@gmail.com	สนามกีฬาในร่มที่เมื่อก่อนให้เด็กๆ ได้ไปเล่น บาส เล่นบอลเล็ก เด็กๆ มาจากหลาย โรงเรียน ได้ใช้เวลาว่างเกิดประโยชน์ดีมาก ค่ะ ขอชื่นชม เด็กๆ จะออกไปเล่นตั้งแต่ บ่าย ๓ โมงเย็น - ๖ โมงเย็น แต่ตอนนี้มี บาสเอกชลเข้ามา ใช้พื้นที่ ๑๕.๐๐-๑๗.๐๐ โมงเย็น รบกวนพิจารณาเวลาสำหรับเด็ก ทั่วไปใหม่ด้วยค่ะ พื้นที่ของรัฐควรให้บริการ สำหรับประชาชน ทั่วไปก่อน ขอขอบคุณค่ะ -	✓
๒	ชญัญญาช บุญสิงห์ chanyanuto๑๒๔@gmail.com	มีข้อร้องทุกข์ดังกล่าวต่อไปนี้ ประมาณ ๖ ปีที่แล้ว มีผู้มาสร้างเต็นท์จอดรถตรง ทางเข้า-ออก และทางฝั่งข้าพเจ้ากับผู้ที่ สร้างเต็นท์จอดรถ ได้มีการพูดคุยกันแล้วอยู่ หลายครั้งว่าจะทำการรื้อเต็นท์ดังกล่าวนี้ ซึ่ง ก็ยังไม่ทำการรื้อ ทางฝั่งข้าพเจ้าได้มาทราบ ว่า ผู้ที่สร้างเต็นท์จอดรถปิดทางเข้า-ออกนี้ ได้ป่วย จึงทำให้การรื้อถอนตรงนี้ล่าช้าลง ซึ่งตอนนี้ได้มาทราบว่า ผู้ที่สร้างเต็นท์จอด รถได้ให้คนอื่นจอดรถ และได้ทำการเก็บ ค่าเช่า โดยที่ไม่ใช่ที่ดินของตนเอง และ ต่อมาเมื่อมีบุคคลอื่นมาจอดขวางทางเข้า- ออกของเต็นท์จอดรถดังกล่าว ก็มีการแสดง ความไม่พอใจ จึงมาร้องทุกข์ เพราะคิดว่า เรื่องนี้ในปัจจุบันหรือต่อไปจะมีปัญหา เกิดขึ้น ชื้อเกิดขึ้นแล้ว โดยคนในครอบครัว ของข้าพเจ้าบางครั้งเข้า - ออก ลำบาก บ้านเลขที่ ๗๑/๒๓ - ๗๑/๒๔ ม.๔ ต.บ้านสวน อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี ๒๐๐๐๐ /	✓
๓	อาภัสรา ส่งาธรรมคุณพร toondyo๔@gmail.com	พ่นยุง ร้านชลบุรีชิวน่า เลขที่ ๔๐/๑๖ ม.๑ ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๐๐๐ /	นอกเขต เทศบาล

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว
๔	สุระ อดุม sura.udom@gmail.com	บริษัท ไชเซ็น อริยแสงธรรม เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด เบอร์โทร ๐๙๒๗๘๒๔๖๙๘ ๓๓/๑๑ ตำบล บ้านสวน อำเภอเมือง ชลบุรี ชลบุรี ๒๐๐๐๐ ***เสียงดัง รบกวน ในวันหยุด (อาทิตย์) และ วันปกติในช่วง ๑ ทูม-๕ ทูม แทบจะทุกวัน*** ก่อความรำคาญ ทั้งเสียงเหล็ก โยน และเสียงเปิดเพลงที่ดังมากในช่วง วันหยุด และตลอดทั้งวันไปจนถึงช่วง กลางคืน แทบจะทุกวัน ๑. โยนทั้ง ดีเหล็ก เสียงดังมาก ๒. เปิดเพลงเสียง ดังมาก รบกวนมาเป็นเวลานาน ใน แต่ละวัน-สัปดาห์ ยาวนานจนเป็นปี กรุณาแก้ไขด้วยครับ ส่งเรื่องแจ้งเข้า เทศบาลไปหลายครั้งมากนะครับ ขอขอบคุณครับ	✓
๕	จุฑามาศ ปัญญาริกานนท์ gift.jutaman@gmail.com	ต้นไม้ทับสายไฟขาดห้อยลงมาบริเวณ ซอยข้างร้านซักผ้า wash xpress สาขา หนองข้างคอก เลย์เย็นตาโฟโกเกียวนมา ก่อนถึงแยกไฟแดง โรงเรียนธารทิพย์ เลขที่ ๑๑๕/๖๘ ม.๒ ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี	✓
๖	ชลธราภรณ์ สุโนภักดิ์ ๖๒๐๔๐๔๒๘๑๔๕@udru.ac.th	เก็บขยะ หน้าที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน หมู่๑๐ ล็อก๑๐-๑๑ ตำบลบ้านโนน สมบูรณ์ อำเภอบ้านแฮด จังหวัด ขอนแก่น	นอกเขต เทศบาล
๗	ธนวัฒน์ เทียมคลี t.tanapat.com@gmail.com	ถังขยะไม่เพียงพอต่อจำนวนหลังคาเรือน บริเวณเสาไฟที่ ๖๖๔/๒ บ้านเลขที่ ๑๑๑/๑๔๐ หมู่๘ ตำบลบ้านสวน เกรงว่า จะเกิดการล้นแล้วตกลงมาและถูกสุนัขจร จัดทำให้ถนนสกปรก หากเป็นไปได้อยากให้ มีการเก็บทุกวันและเพิ่มจำนวนถังให้ มากกว่านี้ ขอขอบคุณครับ	✓

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้องลงระบบ OSS แล้ว
๘	สมพงษ์ พงษ์กระสินธุ์ somphongphongkarsin@gmail.com	ซอยเขาน้อย บริเวณโค้งร้านครัวตาโชค มีรถจอดบริเวณโค้งจนทำให้รถขับสวนทางได้ยากเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ	✓
๙	สุรโชติ เบญจมังคละรักษ์ prince_ssz@hotmail.com	วางแผนปูนบนพื้นถนน ทำให้กีดขวางการจราจรและเสี่ยงต่ออุบัติเหตุกับการขับขีรถยนต์/รถจักรยานยนต์โดยทั่วไปที่ หน้าร้านโรงพยาบาลสัตว์บ้านรักสัตว์ เลี้ยว บ้านเลขที่ ๑๒๖/๒๘๙-๒๙๐ ม.๓ ถ.พระยาสุรเสนา ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี (ตรงข้ามร้านอาป่า กุ้งย่าง)	✓
๑๐	สุระ อุดม sura.udom@gmail.com	แจ้งยุติเรื่อง ได้รับการติดต่อจากเจ้าหน้าที่และได้รับการแก้ไขแล้ว เมื่อ ๒๓/๖/๒๕๖๘ กรณีบริษัท ไชเซ็น อริยแสงธรรม เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด เบอร์โทร ๐๙๒ ๗๘๒ ๔๖๘๘ เลขที่ ๓๓/๑๑ ต.บ้านสวน อำเภอเมืองชลบุรี ชลบุรี ๒๐๐๐๐ ***เสียงดังรบกวน ในวันหยุด (อาทิตย์) และวันปกติในช่วง ๑ ทุ่ม-๕ ทุ่ม แทบจะทุกวัน*** ก่อความรำคาญ ทั้งเสียงเหล็กโยน และเสียงเปิดเพลงที่ตั้งมากในช่วงวันหยุด และตลอดทั้งวันไปจนถึงช่วงกลางคืน แทบจะทุกวัน ๑. โยนทิ้ง ดีเหล็ก เสียงดังมาก ๒. เปิดเพลงเสียงดังมาก รบกวนมาเป็นเวลานาน ในแต่ละวัน-สัปดาห์ ยาวนานจนเป็นปีกรุณาแก้ไขด้วยครับ ส่งเรื่องแจ้งเข้าเทศบาลไปหลายครั้งมากนะครับ ขอขอบคุณครับ	✓

/รายงาน...

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว
๑๑	พีชมนต์ ชยธรนิธิวง ploynu.๐๘๑๖@gmail.com	อยากให้จัดการถนนตรงข้ามรร.ตำรวจ หน่อยค่ะ ซอยข้างเซเว่น ปากทางร้านค้าตั้ง แผงยื่นออกมาทั้งด้านหน้าด้านข้าง เวลาขับ รถออกจากซอยต้องข้ามไปอีกเลนเลยค่ะ ปัญหานี้มีมานานหลายปี แฉงแล้วแฉงอีกไม่ มีใครจัดการได้สักที ตอนเจ้าหน้าที่มาก็เก็บ เจ้าหน้าที่กลับก็ตั้งยื่นออกมาเหมือนเดิม คน ใช้รถในซอยเดือดร้อนมากค่ะ อีกเรื่องก็คือ บ้านในซอยนี้เข้ามาขวามือรั้วสังกะสีล้อมรั้ว กินหลักเขตถนนเทศบาลออกมาทำให้ซอย แคบลงไปอีก รถใหญ่ขับเข้าออกลำบากมาก อยากให้นายกช่วยจัดการปัญหานี้ให้หน่อย ค่ะ ขอขอบคุณค่ะ	✓
๑๒	วินิษฐา ถาวรธรรณา winitthapoolpool@gmail.com	เรื่อง การเอา ซาก รถ ที่พังแล้ว มาจอด หน้าบ้านของตัวเอง หน้าถนน ปัญหา คนใน หมู่บ้าน ใช้เส้นทางไม่สะดวก บ้านไม่มีคน อยู่ น้ำไฟ ไม่มีโดยตัดหมด เคยแจ้งไปแล้ว ทุกปี ตั้งปี ๒๕๖๖ มีเทศกิจลงพื้นที่หลาย ครั้ง //แจ้งสายตรวจ แล้วเขาให้แจ้งผ่าน เทศบาล เคยแจ้งผ่าน เฟคบุ๊กแล้ว หลายๆ ครั้ง ทำมายังไม่ได้รับแก้ไข // ทำไม่ได้ก็ตอบ กลับมาว่า ทำไม่ได้ // ทำไม่เทศบาลเมือง เขาถึงทำได้ ในกรุงเทพหลายๆพื้นที่ทำไม่ เขาทำได้ //ต้องให้ไปแจ้งที่ไหนที่สายตรง ถึงจะดำเนินการให้ ตอนนี้ แจ้งผ่านหลาย ช่องทาง แล้ว ค่ะ พิกัดหลังประปา ชลบุรี ตึกน้ำ ซอยสุพรรณรังค์ ๘	✓

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว
๑๓	ธภัทร ธรรมอิทธิศักดิ์ thapat.tham@gmail.com	กระผมพักอยู่ใน ซอยบ้านสวนเศรษฐกิจ ๕/๒ (ซอยโรงงานสันติภาพ) ได้พบเจอ ปัญหา สุนัขจรจัด จำนวนมาก อยู่ในซอย บางครั้ง มาคุ้ยขยะจนกลิ่นชาด ถนน บางครั้ง อุจจาระที่หน้าบ้าน หรือตาม พื้นถนน ส่งกลิ่นเหม็นบางครั้ง มีการเห่า หอนในช่วงยามวิกาล ส่งเสียงรบกวน บ่อยครั้งที่พบเห็น มีสุนัขไล่กัด ผู้ที่เดิน ทางผ่านไปมาซึ่งค่อนข้างอันตราย จึงอยาก แจ้งเรื่องมายังเทศบาลเพื่อ ช่วยดำเนินการ แก้ไข ปัญหานี้ด้วยครับ	✓
๑๔	มิ่งขวัญ มีเจริญ mingkwan๙๑๒๐@gmail.com	ตรงคาร์แคร์แถวค่ายทหารที่เทศบาลมาทำนี้มา ถ่ายรูปตัดต้นไม้สองต้นแล้วก็ไปหอคณะ อันนี้ แค่สอบถามนะคะพอดีเห็นว่ามาสามวันติดแล้ว ๒๔ มิถุนายน - ๒๖ มิถุนายน เหมือนเดิมเลย คะ ตัดทำไมสองต้นแล้วถ่ายรูปก็ไป	✓
๑๕	อรวรรณ ถาวร orawan_thaworn@outlook.com	บ้านเลขที่ ๓๔๗ หมู่ ๑๐ ซอยบุญล้า บ้าน ติดถนนและเป็นจุดรับลม แต่ฝั่งตรงข้าม บริษัท เคยูเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด มีลักษณะเป็นลานดินประกอบกิจการ จำหน่ายรถบรรทุกทุกขนาดใหญ่ เวลารถ เคลื่อนตัวจะส่งปัญหาฝุ่นละอองจากพัดเข้า มา อยากให้ช่วยประสานกับทางบริษัทให้ทำ ปรับปรุงลานดินเป็นแอสฟัลท์หรือลักษณะ ใดที่สามารถลดปัญหาให้หน่อยคะ อย่างน้อยขอบริเวณจุดทางเข้าออกที่อยู่ตรง ข้ามบ้าน	✓

/รายงาน...

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว
๑๖	ธนกร แว่วสวัสดี gogiman@gmail.com	ถนน ซอยเพชรบ้านสวน ๔ ตรงข้ามคอนโด ลุมพินี ชลบุรี พื้นผิวถนนชำรุดเสียหายอย่าง มากเกิดจากการ ชูดท่อเดินมอเตอร์ และน้ำ ท่วม ไม่เคยมีการซ่อมแซม ถนนสกปรกมาก เพราะเกิดจากน้ำท่วม หลังจากน้ำท่วมไม่มี การเข้าทำความสะอาด เจ้าหน้าที่เทศบาล ไม่เคยมากวาดถนนเลย	✓
๑๗	นครินทร์ พรหมแสง rossarin.suob@gmail.com	ตัดต้นไม้ ๘/๔๔ หมู่ ๑ ซอย ๙ หมู่บ้าน เบญญูภา ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี	นอกเขต เทศบาล