



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น โทร.๔๑๐๖

ที่ กยง ๕๘๐/๒๕๖๘ วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีนครบ้านสวน

เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลนครบ้านสวน และได้บันทึกคำร้องลงระบบ One Stop Service เรียบร้อยแล้ว นั้น



ข้อเท็จจริง

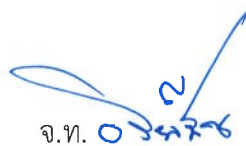
งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานการรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลนครบ้านสวน ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑๔ เรื่อง โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

เห็นควรรายงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์ฯ ดังกล่าว ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อจัดเก็บเป็นสถิติข้อมูลต่อไป

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จ.ท. 

(อริย์ชัย จันทร์)

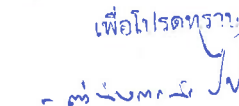
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ



(นางบุษรินทร์ อีสสระพล)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- ๕ ส.ค. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรี
เพื่อโปรดทราบ


(นายประวิทย์ แสงเปล่ง)

ปลัดเทศบาลนครบ้านสวน

- ๖ ส.ค. ๒๕๖๘

ทราบ/รวมไว้เป็นข้อมูล



(นายฉัตรชัย อังลิ้ม)

นายกเทศมนตรีนครบ้านสวน

- 7 ส.ค. 2568

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว
๑	ยอดหทัย จีรพงษ์อุดม fernyodhatai@gmail.com	ตรงข้ามปาก ซอยบ้านสวนเศรษฐกิจ ๑ ซอย ๑/๒ ซึ่งเป็นทางโค้ง และซอยแคบมาก แต่ทางเทศบาลเอางัดขยะมาวางไว้ ทำให้ การสัญจรไม่สะดวก และทำให้เกิดอุบัติเหตุ ได้ เนื่องจากคนที่มาจอดรถทิ้งขยะจอดแช่ ทำให้รถที่ขับมาทางปกติจะชนกันหลายที บีบแตรลั่นเลยคะ รบกวนช่วยย้ายถึงขยะ ออกให้หน่อยนะคะ ขอขอบคุณคะ	✓
๒	Surachote เบญจมงคลรักษ์ prince_ssz@hotmail.com	วางเนินปูนบนพื้นถนน ทำให้กีดขวาง การจราจรและเสี่ยงต่ออุบัติเหตุกับการขับขี่ รถยนต์/รถจักรยานยนต์โดยทั่วไป ที่หน้า ร้านโรงพยาบาลสัตว์บ้านรักสัตว์เลี้ยง บ้านเลขที่ ๑๒๖/๒๘๙-๒๙๐ ม.๓ ถ.พระยา สัจจา ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี และร้าน สมพรประดิษฐ์การปัก ๑๒๖/๒๙๑-๒๙๒ ม.๓ ถ.พระยาสัจจา ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี (ตรงข้ามร้านอาป่า กุ้งย่าง) ปล. เพิ่มรายละเอียดให้ครบถ้วนจากคำร้อง เมื่อ ๒๓ มิ.ย.๖๘ ตามที่เจ้าหน้าที่เทศกิจ เทศบาลบ้านสวน ให้คำแนะนำมา	✓
๓	ธนวัฒน์ เทียมคลี t.tanapat.com@gmail.com	ถึงขยะน้อยเกินไป สกปรกบริเวณหน้าบ้าน ซอยธีระบัณฑิต ๖ บ้านเลขที่ ๑๑๑/๑๔๐ หมู่ ๘ อยากให้จัดการเพิ่มจำนวนถึงขยะให้ มากกว่านี้ เพราะถึงไม่พอสำหรับจำนวน ประชากร	✓
๔	วีรดา บุญรอด weerada.bu@ergo.co.th	ขอสอบถามคะ ร้านขายทุเรียนเยื้อง ๗-๑๑ แถว รร.จันบ้านสวน ได้จ่ายค่าเช่าที่ใหม่คะ มีเหมือนเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้ามาแล้วมาบอก ว่าอย่าจอดรถขวางที่หน้าร้านทุเรียน เพราะ เค้าจ่ายค่าที่	✓

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว
๔	ชนกพร พิลาชัย chanokporn๑๑๐๙@gmail.com	บ้านเลขที่ ๒๒๓/๑๔ม.๘ ต.บ้านสวน อ.เมือง หมาเห่าอีกแล้วค่ะ เวลาออก จากบ้านหมาเห่าไม่ได้หลับไม่ได้นอน จะพักผ่อน ไม่ได้พักผ่อน พุดก็แล้วเดือน ก็แล้ว รบกวนเข้ามาดูด่วนๆเลยนะคะ เพราะเค้าน่าจะฟังภาษาคนไม่รู้เรื่อง แล้วอะค่ะ รบกวนทีนะคะ เคยร้องเรียน ไปหลายรอบมากเหมือนจะเป็นหนัก กว่าเดิมด้วยค่ะ	✓
๕	ธนพร แสงจรรย์ส samilk๑๙๘๙@gmail.com	โรงกระเทียมตอง ช บ้านสวนเศรษฐกิจ ๑๐ ช ๑๒ ได้ปล่อยน้ำกระเทียมตอง บางครั้งก็กลิ่นคอรึ้น ส่งกลิ่นเหม็น รบกวนอยู่เป็นประจำ ทำให้ชาวบ้าน แถบระแวกซอยเหม็นเวียนหัวรบกวนใน การเป็นอยู่ เสี่ยงสุขภาพทางเรือดทนม านานมา อยากให้ทางเทศบาลลงมาดู แก้ไขปัญหาให้ หน่อย ขอความเห็นใจ ให้แก่ผู้อยู่อาศัย ขอกราบขอบคุณเป็น อย่างสูง	✓
๖	สุพัตรา ตันเจริญ patsuphatta.๒๙@gmail.com	มีสายไฟทิ้งกองไว้ตรงศาลาและ บริเวณทางเดินเท้าที่สะพานลอยชล พินิจ หมู่ ๓ ตำบลบ้านสวน	✓
๗	ประภาพร รอดเพชรภัย pok_exol@hotmail.com	ที่อยู่ผู้แจ้งทุกข์คือ บ้านทาวเฮ้าส์รั้วสี น้ำตาล ๑๗๑/๖๑ ม.๙ ต.บ้านสวน อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี ๒๐๐๐๐ เรื่องที่แจ้งคือ เสียงรบกวนจากเพื่อน บ้านยามดึก เพื่อนบ้านรั้วชมพูที่ขายของ ลูกชายเพื่อนบ้านที่โตจนอายุสามสิบแล้ว ชอบเล่นเกมดั่งดั่ง/เปิดเพลง และชวน เพื่อนมาจัดปาร์ตี้ยามค่ำคืน มักมีเสียง หลังสี่ทุ่มเสมอ ซึ่งลูกชายเพื่อนบ้านนอน ห้องข้างบน ฝั่งที่ไม่มีระเบียง หรือง่ายๆ คือนอนห้องติดกันกับดิฉันเอง	✓

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้องลงระบบ OSS แล้ว
๘	บรรีรักษ์ ธรรมธาดา borrirux@yahoo.com	บ้านเลขที่ ๓๕๖ ง. ซอยกลบ้อมค่าย(เลี้ยวซ้ายพลน้ำ) ตัดทอนต้นมะขามลดความสูงลงครึ่ง หน้าฝน ลมแรง	นอกเขตเทศบาล
๙	ชลิดา นิลกุล chalida.nilkul@gmail.com	มีกลิ่นควันไฟลักษณะเผาไหม้ ทั้งวันทั้งคืน เข้ามาในบ้าน ปิดบ้านแล้วกลิ่นก็ยังเข้าตั้งแต่ตอนกลางคืน ซอยครัวบ้านสวนป่า ตรงข้ามเขื่อนตาโปกเกี้ยว หมู่ ๓ ซ้างหลังเป็นป่าไม่ทราบว่าเผาไหม้จากตรงนั้นหรือเปล่า รบกวนเข้ามาตรวจสอบด้วยค่ะ ขอให้มึเรื่องดำเนินการด้วยนะคะ ขอขอบคุณค่ะ	✓
๑๐	สุพรีณา เสมอกิจ supreena๔๑๐@gmail.com	ร้านขายเสื้อผ้าสกายคิสส์ ติดร้านไข่สด ซ.๙ ซ.๙/๑๑ ต่อท่อน้ำเสียออกมาทางด้านข้างตึก ปล่อยน้ำออกมาบนถนนส่วนบุคคล มีภาพถ่ายสามารถส่งได้ทางไหนคะ	✓
๑๑	วิชชา ชีวามกูร witcha๙๒@hotmail.com	หมายเลขเสาไฟ ภ ๖ ซอยข้างวัดใหม่บ้านสวน	✓
๑๒	พีรพล ชลิศราพงศ์ peerapong.chalis@gmail.com	รบกวนจับสุนัขจรจัด ๒ ตัว (ขาว-น้ำตาล) ที่อาศัยอยู่ในบริเวณตลาดซอย ๙ เนื่องจากเคยมีกรณีทำร้ายพ่อค้าแม่ค้าในตลาด แต่ไม่มีผู้รับเป็นเจ้าของ (แม้แต่แม่ค้าที่เลี้ยงดูให้อาหาร) ทั้งนี้ ได้พูดคุยกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทั้งเจ้าของตลาด พ่อค้าแม่ค้าที่เลี้ยงสุนัข ทุกฝ่ายยินยอมให้ทางเทศบาลมาดำเนินการตามที่พิจารณาเห็นสมควร เพื่อไม่ให้เป็นอันตรายกับพ่อค้าและประชาชนทั่วไปอีกในอนาคต	✓

/รายงาน...

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว
๑๓	กุลธนิษฐ์ ธงศรีเจริญ buaban_b@hotmail.com	ช่วยเอารังต่อหัวเสือ ที่ขึ้นที่ต้นไมในบ้าน ออกให้หน่อยค่ะ บ้านเลขที่ ๑๕/๑๐ ม.๓ ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี ๐๖ ๕๙๔๖ ๕๕๑๙	✓
๑๔	กุลธนิษฐ์ ธงศรีเจริญ buaban_b@hotmail.com	รบกวนช่วยตัดต้นไม้ ในบ้านที่ยื่นไปนอก ถนน และบ้านอื่นค่ะ ต้นมะม่วงที่บ้านมี ต่อหัวเสือมาทำรัง ไม่สามารถ ตัดต้นไม้ได้ เองค่ะ รบกวนช่วยด้วยค่ะ	✓