



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น โทร.๕๑๐๖

ที่ กยง ๗๑๓/๒๕๖๘

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีนครบ้านสวน

เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลนครบ้านสวน และได้บันทึกคำร้องลงระบบ One Stop Service เรียบร้อยแล้ว นั้น



ข้อเท็จจริง

งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานการรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลนครบ้านสวน ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑๓ เรื่อง โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

เห็นควรรายงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์ฯ ดังกล่าว ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อจัดเก็บเป็นสถิติข้อมูลต่อไป

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี
เพื่อโปรดทราบ

(นายदनัย ศรีแก้ว)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- ๒ ก.ย. ๒๕๖๘

จ.ท.

(อริย์ธัช จันทร์)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

(นางสาวราตรี จันทร์วิวัฒน์)

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

ทราบ

(นายประวิทย์ แสงเปล่ง)

ปลัดเทศบาลนครบ้านสวน

- ๒ ก.ย. ๒๕๖๘

(นายฉัตรชัย อังลิ้ม)

นายกเทศมนตรีนครบ้านสวน

- ๓ ก.ย. ๒๕๖๘

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว
๑	กัลยา สิริไตรทิพย์ kawichai.kan@gmail.com	มีสุนัขจรจัด (สีน้ำตาล) ไม่ทราบเจ้าของเข้ามาอาศัยอยู่ชอย ทำให้อาจเกิดได้ รับอันตราย แก่เด็กและผู้อื่นที่อาศัยบริเวณ นั้น จึงขอเทศบาลดำเนินการจับออกจาก พื้นที่ ชอยบ้านปอบุญทอง ค่ะ	✓
๒	พัชรีย์ แสนแก้ว jomju๓๕๕๘@gmail.com	หมาและแมวรกวน บ้านเลขที่ ๓๐/๑๓ ม.๓ และแมวรกวนบ้านเลขที่ ๓๐/๙ ม.๓ ช.หนองบัวขาว ๒ เลียบ้านสวนวิวิธ ขึ้นมา ติดทางรถไฟเลีย่วขวา	✓
๓	นายปฐมพงษ์ สะอาด saad.p๒๕๒๗@gmail.com	การจราจรบริเวณสถานที่จอดรถเอกชนฝั่ง ตรงข้ามโรงพยาบาลชลบุรี เนื่องจากช่วง เช้ามีรถจำนวนมากที่รอคิวเพื่อเข้าใช้ บริการจอดรถสถานที่ดังกล่าวถึง ๒ ช่อง จราจร ทำให้การจราจรบริเวณดังกล่าว ติดขัด รถเข้าออกไม่สะดวก อาจส่งผลให้ เกิดอุบัติเหตุได้ง่าย โปรดดำเนินการแก้ไข โดยด่วน	✓
๔	ครรชิต วายุระกุล kunchit_vk@hotmail.com	มีรถจอดทิ้งขวางทางเข้าออกบริเวณชอย บ้านสวน-เศรษฐกิจ ๑๐ ชอย ๑ อยากให้ ช่วยตรวจสอบด้วยครับ	✓
๕	ณัฐพล ปิ่นปรีเปรม xman๐๘๖๑๑๐๒๒๗๑@gmail.com	ต้องการให้เทศบาลตัดต้นไม้และทำลายราก ออกจากพื้นที่ส่วนบุคคล เพื่อจะดำเนินการ สร้างบ้านพักที่อยู่อาศัย รายละเอียด คมีต้นมะขาม๑ต้น ความกว้าง ๘๐ cm สูง ๑๐ เมตรโดยประมาณ ต้นมะม่วง ๑ ต้น ความกว้าง ๒๐cm สูง ๕ เมตร โดยประมาณ พิกัดที่ดินระวาง๕๑๓๕ I ๑๖๗๘-๑ เลขที่ดิน ๑๑๙ หน้าสำรวจ ๒๕๔๖๓ ถนน ศรีณรงค์ ๒๐๐ ๑๔ ตำบล บ้านสวน อำเภอเมืองช ชลบุรี	✓

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว
๖	จักรพงษ์ ตันติวงศ์เจริญ jakrpongt๑๙๗๖@gmail.com	ชุมชนเมรี่แถวปากซอยเมนี่เป็นหลุม ขนาดกลางเวลารถวิ่งลงมาถึงปากซอย แล้วเลี้ยวซ้ายผ่านตลอดจะมีหลุมทำให้ ล้อรถยนต์ตกหลุมเสียงทำให้เกิด อุบัติเหตุได้ครับ	✓
๗	รวีวรรณ รักมัน rakman.๑๙๙r@gmail.com	บ้านเลขที่ ๕๐ หมู่ ๑ ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี เรื่องที่แจ้ง เรื่องการทิ้ง ขยะมูลฝอยและกระจายเต็มหน้าบ้าน ตรงพื้นที่ และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ที่ติด กับหน้าถนนบายพาสฝั่งขาเข้ากรุงเทพ	✓
๘	สรุวุฒิ ลีละศาสตร์ lsorawutl@gmail.com	เสาไฟฟ้าดับ ต้นสุดท้ายของหนองข้าง คอก๙ซอย๒ บ้านเลขที่ ๑๕/๕๗ หมายเลขเสา ณ.๙/๓๐	✓
๙	ชนันฐู สึงคารวานิช c_chanat@hotmail.com	เสียงตามสายซอย๗ ประชาอนุกุล ใกล้ วัดวิเวกอาศรมเสียงฟังไม่รู้เรื่องมีเสียง แทรกตลอดเวลาที่มีเสียงตามสาย	✓
๑๐	ปภาวี สดาวรวงศ์ view.linkinpark@gmail.com	ร ถ เ ค ร น ท ะ เ ปี ย น ๖๕-๘๐๓๖ กรุงเทพมหานคร จอดบริเวณหัวเลี้ยว ฟุตบอลขาว-แดงซอยบ้านสวน-นอก ข้างคอก ๙ เป็นประจำทุกวัน สร้าง ความลำบากให้กับรถที่เลี้ยวออกจาก ซอย ไม่สามารถเลี้ยวได้และเป็นความ เสี่ยงก่อให้เกิดอุบัติเหตุจรรยาจรได้	✓
๑๑	วิฑูร ตันเกียรติ์สกุล vtankeat@gmail.com	ตัด ต้น มะ ม่วง หน้า บริเวณ หน้า บ้านที่อยู่ ๑๑๑/๑ ม.๙ ต.บ้านสวน อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี ๒๐๐๐๐	✓
๑๒	นิรมล วัชรชัยทโลสถ abocyber@icloud.com	ขอขึ้นทะเบียนเก็บขยะมูลฝอยพร้อม ชำระค่าธรรมเนียมตามที่เทศบาล กำหนด ๒๑๔/๕ ม.๓ ซ.บ้านสวน- สุขุมวิท ๒๕ ต.บ้านสวน อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี	✓

/รายงาน...

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึก คำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว
๑๓	สมควร การดี peerapn๑@gmail.com	แจ้งเผาขยะส่งกลิ่นเหม็น พิกัด google map https://maps.app.goo.gl/EHxmRHLgDraGaLeX๖ วันที่เผา ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๑.๐๐ น. โดยประมาณ พล.ชอยนี้่อยากให้เทศบาลเพิ่มถังขยะ ด้วยครับ	✓