



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น โทร.๔๑๐๖

ที่ กยง ๘๖๕/๒๕๖๘

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีนครบ้านสวน

เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลนครบ้านสวน และได้บันทึกคำร้องลงระบบ One Stop Service เรียบร้อยแล้ว นั้น



ข้อเท็จจริง

งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานการรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลนครบ้านสวน ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๘ จำนวน ๑๐ เรื่อง โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

เห็นควรรายงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์ฯ ดังกล่าว ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อจัดเก็บเป็นสถิติข้อมูลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ: *(Signature)*

(Signature)

(นางบุษรินทร์ อีสสระพล)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- ๖ ต.ค. ๒๕๖๘

จ.ท. *(Signature)*

(อริย์ธัช จันทร์)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

เรียน นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ

ทราบ/ถือปฏิบัติ

(Signature)

(นายฉัตรชัย อังลิ้ม)

นายกเทศมนตรีนครบ้านสวน

- 7 ต.ค. 2568

(Signature)
(นายประวิทย์ แสงเปล่ง)

ปลัดเทศบาลนครบ้านสวน

- ๖ ต.ค. ๒๕๖๘

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว
๑	นลินี ศรีคำ nalinisrikam@gmail.com	แจ้งเรื่องครั้งที่ ๒ วันที่ ๐๔/๐๙/๒๐๒๕ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหา รถจอดกีดขวางทางเข้า-ออกบ้านพัก เรียน นายกเทศมนตรีนครบ้านสวน ข้าพเจ้านางสาวนลินี ศรีคำ อายุ ๓๕ ปี ที่อยู่เลขที่ ๕๑๕/๔๑-๔๒ หมู่ ๕ ตำบลบ้านสวน อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ๒๐๐๐๐ มีรถยนต์กระบะยี่ห้อ Toyota สีบรอนซ์เงิน ติดตั้งกระบะเหล็กครอบด้านหลัง หมายเลขทะเบียน ยจ ๕๘๖๘ ชลบุรี มาจอดกีดขวางบริเวณทางเข้า-ออกหน้าบ้านของข้าพเจ้าอย่างต่อเนื่องแม้ข้าพเจ้าได้พยายามแจ้งและตักเตือนเจ้าของรถหลายครั้งแล้ว แต่ยังคงกระทำซ้ำ ทำให้ได้รับความเดือดร้อน ไม่สามารถใช้เส้นทางเข้า-ออกบ้านได้สะดวก วันนีวันที่ ๐๓/๐๙/๒๐๒๕ เวลา ๐๙.๑๗ น. รถยังคงจอดขวางหน้าบ้านข้าพเจ้าเช่นเดิม ความประสงค์จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการช่วยดำเนินการแก้ไขปัญหา เช่น การติดตั้งป้ายห้ามจอด หรือจัดระเบียบการจอดรถบริเวณดังกล่าว เพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุซ้ำอีก และบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ หรือ เข้ามาแจ้งเจ้าของรถ Toyota ทะเบียน ยจ ๕๘๖๘ ชลบุรี โดยตรงจึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อ ขอแสดงความนับถือ	✓

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว
๒	ภารดี เล็กเจริญ paradeenok๑๔@gmail.com	แจ้งเรื่องรถเทศบาลไม่มาเก็บขยะ ตั้งแต่วันพุธที่ ๓ ถึงวันเสาร์ที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๘ เป็นเวลา ๔ วันแล้วค่ะ ขยะล้นถึง เหม็นแล้วค่ะ ถึงตั้งอยู่ซอยบ้านสวนพระ ยาสำจา ๓๕ หมู่ ๓ ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี มีหลายถังเลยค่ะ	✓
๓	เอกพจน์ อมรมณีกุล activetriwar@gmail.com	๒๒/๔๘ หมู่ ๓ ซ.สุรณรงค์ ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี สอบถามสถานที่ทิ้ง กิ่งไม้ที่ตัดไว้ พอดีไม่กล้าขอให้มาตัด จึงตัดเองแล้วแต่ไม่รู้ไปทิ้งไหนดีครับ	✓
๔	นลินี ศรีคำ nalinisrikam@gmail.com	เรียนเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องค่ะ ได้รับแจ้ง เป็น อีเมล วันที่ ๑๖/๐๙/๒๐๒๕ ว่า วันที่ ๙ /๐๙/๒๐๒๕ ได้ เข้ามา ตรวจสอบ และไม่พบรถ คันดังกล่าว ไม่ทราบว่ามี มาเป็นเวลา ก็โมงค่ะ และ ได้ สอบถาม ชาวบ้านแถวนั้น หรือ ไม่ เจอ เจ้าของรถ หรือ ไม่ค่ะ รบกวน ขอการติดต่อกลับด้วยค่ะ เพราะ วันที่ ๙ กันยายน เวลา ตามรูปภาพ รถ ยังคง จอด อยู่ ค่ะ จึงเรียนมาเพื่อทราบและ ขอบคุณค่ะ	✓
๕	ศุภศิษฐ์ สีลา ff-15000@hotmail.com	วันที่ ๑๗ ก.ย. ๖๘ เวลา ๐๘.๒๔ หน้าปากซอย บ้านสวน-สุขุมวิท ๑๒ มีรถเก็บขยะของเทศบาล คันสีเหลือง เลขทะเบียน -๖๕๐๐ (สีตัวท้าย) จอดปิด หน้าปากซอยเพื่อทำการเก็บขยะ โดย จอดเป็นระยะเวลานาน ทำให้รถไม่ สามารถออกจากซอยนั้นได้ และสร้าง ความเดือดร้อนให้ผู้ใช้ทางเป็นอย่างมาก เนื่องจากเป็นช่วงเวลาเร่งด่วน มีผู้ใช้ทาง เปิดกระจกบอกขอให้เจ้าหน้าที่ขับรถ แต่เจ้าหน้าที่ก็ยังไม่ยินยอมและจอดขวาง เหมือนเดิม สร้างความเดือดร้อนให้ ประชาชนเป็นอย่างยิ่ง	✓

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึก คำร้อง ลง ระบบ OSS แล้ว
๖	อนูรัตน์ รักติกุล getdongtann@gmail.com	ชุมชน ดงตาล เสนอ เรื่อง ถังดับเพลิง เพื่อชุมชน ป้องกันเหตุเพลิงไหม้เบื้องต้น รถไฟฟ้า ที่ใช้มากขึ้น เสียงต่อการ ไฟไหม้ และอากาศที่ร้อน ชุมชนดงตาล ส่วนมากเป็นบ้านไม้ เมื่อมีเหตุใช้ถังดับเพลิงชุมชน ระงับได้เบื้องต้นป้องกันการลุกลาม ระหว่าง รอเจ้าหน้าที่	✓
๗	กันตินันท์ เวชภูวัฒน์ kweshnuwat@gmail.com	บริเวณบ้านมีสุนัขจรจัดเยอะ ประมาณ ๗-๘ ตัว เห่าทั้งวันทั้งคืน บางทีก็วิ่งไล่รถจักรยานยนต์ นอนขวางถนน คนสัญจรไปมาอาจเกิดอุบัติเหตุได้ บริเวณบ้านเลขที่ ๑๒๑/๑๖๑ หมู่ ๒ หมู่บ้านโมเดิร์น เฮ้าส์ ซอย ๒ หลังโรงเรียนธารทิพย์วิทยา https://maps.app.goo.gl/cSjSkmCSmkye4kzS๖	✓
๘	เกตุวดี สุวรรณศักดิ์สิน katevade.s@gmail.com	ตัดต้นไม้ ที่หมู่บ้าน บ้านสวนวิลล่า บ้านเลขที่ ๗๗/๑๒๘ หมู่ ๑ ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี	✓
๙	ชญัญญาช บุญสิงห์ chanyanuto๑๒๔@gmail.com	๗๑/๒๓ ม.๔ ต.บ้านสวน อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี มีสิ่งของกีดขวางทาง รถเข้า- ออก จึงทำให้เข้า - ออก ลำบาก ได้พูดคุยกับคนที่เอามาวางแล้ว บอกจะเอา ออกตอนนี้ก็ยังไม่เอาออก	✓
๑๐	นวรรตน์ ฤทธาธนทัต nawarat.trubb@gmail.com	หมู่บ้านเฟิร์สวิลล่า บ้านสวน ๙ ไฟฟ้าส่องสว่าง ช่วงเสาที่ ๓ เข้าหมู่บ้านไม่ติดมานาน	✓