



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น

ที่ กยง ๑๖๑/๒๕๖๘ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการรับคำร้อง ผ่านระบบ One Stop Service (OSS) ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรียน หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

เรื่องเดิม

ตามที่กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีหน้าที่รับผิดชอบระบบการให้บริการประชาชน One Stop Service (OSS) เทศบาลเมืองบ้านสวน เพื่อเป็นช่องทางในการรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนและการขอรับบริการสาธารณะของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน นั้น

ข้อเท็จจริง

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้จัดทำรายงานสถิติคำร้อง และผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการจากระบบ One Stop Service (OSS) ประจำเดือนให้ผู้บังคับบัญชาทราบ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จำนวนคำร้องทั้งหมด หน่วย : เรื่อง	รอดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	ต้องประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๑,๖๒๓	๒๐	๓๘	๑,๕๖๒	๑	๒

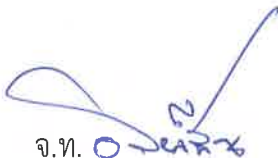
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ มีคำร้องเพิ่ม ๑๓๖ เรื่อง (ข้อมูล ณ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๘)

ข้อพิจารณา

เห็นควรแจ้งเวียนรายงานผลสถิติในภาพรวม ให้ทุกส่วนราชการทราบ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

จ.ท. 
(อริย์รัช จันทร)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
เพื่อโปรดทราบ

(นางกิริดา สุนิพัฒน์)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- ๔ มี.ค. ๒๕๖๘

(นายปิยะ เส็งอุย)

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

ดำเนินการตามเสนอ



(นายวิจิต ชิตวิเศษ)
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน
- ๕ มี.ค. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรี
เพื่อโปรดทราบ
- ดร.ทวีศักดิ์
รองนายกเทศมนตรี

(นายพงศ์ชิต สหกิจชัชवाल)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน
- ๕ มี.ค. ๒๕๖๘

สรุปรายงานระบบ One Stop Service (OSS) เทศบาลเมืองบ้านสวน
จำนวน ๑,๖๒๓ เรื่อง (ข้อมูล ณ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๔.๐๐ น.)

สถิติแยกสำนัก/กอง

จำนวนคำร้องทั้งหมด หน่วย : เรื่อง	๑.สำนัก ปลัดเทศบาล	๒.สำนักคลัง	๓.สำนักช่าง	๔.สำนัก สาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	๕.กอง สวัสดิการ สังคม	๖.กอง การศึกษา	๗.กอง การเจ้าหน้าที่	๘.กอง ยุทธศาสตร์และ งบประมาณ
๑.รอรับเรื่องรอดำเนินการ	๐	๐	๗	๑๓	๐	๐	๐	๐
๒.อยู่ระหว่างดำเนินการ	๗	๐	๑๕	๑๔	๒	๐	๐	๐
๓.ดำเนินการแล้วเสร็จ	๒๓๒	๑๖	๗๓๐	๕๕๖	๑๓	๐	๑	๑๔
๔.ไม่สามารถดำเนินการได้	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐
๕.ประสานหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐
รวม (เรื่อง)	๒๓๙	๑๖	๗๔๔	๕๘๔	๑๕	๐	๑	๑๔

สถิติในภาพรวม

จำนวนคำร้อง ทั้งหมด หน่วย : เรื่อง	รอดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ไม่สามารถ ดำเนินการได้	ต้องประสาน หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
๑,๖๒๓	๒๐	๓๘	๑,๕๖๒	๑	๒
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ มีคำร้องเพิ่ม ๑๓๖ เรื่อง (ข้อมูล ณ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๘)					

ผลสำรวจความพึงพอใจประชาชน

ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการระบบ One Stop Service
ระหว่างวันที่ 01 ก.พ. 2568 - 28 ก.พ. 2568
จำนวน 6 รายการ



จำนวนค่าเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ	4.5000	3.8333	3.8333	4.5000	4.5000
คิดเป็นจำนวนเปอร์เซ็นต์	90 %	76.666 %	76.666 %	90 %	90 %
ปี	หัวข้อการบริการ	วันที่รับบริการ	ความพึงพอใจ	ความคิดเห็น	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
2568	2025-02-03 15:47:28		2		
2568	2025-02-04 18:34:53		4		
2568	2025-02-05 12:04:38		2		
2568	2025-02-06 08:32:58		4		
2568	2025-02-06 14:50:19		4		
2568	2025-02-24 20:57:03		4		

สถิติผู้ลงทะเบียนใช้งาน

ข้อมูล ณ ปัจจุบัน จำนวน ๘๘๘ ราย

สถิติคำร้องสำนักปลัดเทศบาล
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

คำร้อง สำนักปลัด ระหว่างวันที่ 01 ก.พ. 2568 ถึง 28 ก.พ. 2568 พบทั้งหมด 24 รายการ

เลขคำร้อง	เรื่อง	วันรับแจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
000116	ขอติดตั้งกระจกโค้ง บริเวณขอบยบ้านสวน-พงษ์ประเสริฐ 11	03 ก.พ. 2568 เวลา 10:00:12	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000117	ขอติดตั้งกระจกโค้ง บริเวณขอบยบ้านสวน-พงษ์ประเสริฐ 11	03 ก.พ. 2568 เวลา 10:05:59	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000118	มีร้านซ่อมรถมอเตอร์ไซด์นำซากรถยนต์มาจอดกีดขวางบนถนนสาธารณะ บริเวณขอบยบ้านสวน-หนองข้างคอก 8 ไร่หน้าบ้าน บริเวณขอบยบ้านสวน-เศรษฐกิจ 2/2	03 ก.พ. 2568 เวลา 10:46:15	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000121	มีการวางของเก่าไว้บนถนน จอดรถบนถนน และล้ำหมาไว้หน้าบ้าน บริเวณขอบยบ้านสวน-เศรษฐกิจ 2/2	03 ก.พ. 2568 เวลา 13:27:49	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000123	ให้เจ้าหน้าที่มาปลัดป้ายโฆษณาตามถนน บริเวณสี่สามเม็งหุย	03 ก.พ. 2568 เวลา 14:22:38	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000137	ข้างบ้านจอตระหวางหน้าบ้าน	07 ก.พ. 2568 เวลา 11:53:25	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักงานเทคนิค
000140	มีคนนำของมากองรถใกล้ทางสาธารณะ ทำให้รถเข้า-ออกลำบาก	10 ก.พ. 2568 เวลา 08:38:17	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000141	ขอติดตั้งกระจกโค้ง	10 ก.พ. 2568 เวลา 08:46:02	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000143	มีการตั้งร้านขายกระเป๋านานทางเท้า บริเวณถนนเศรษฐกิจ (ตรงข้ามขอบยบ้านสวน-เศรษฐกิจ 16)	10 ก.พ. 2568 เวลา 08:59:57	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000144	มีป้ายร้านค้าเก่าหลายเนื้อดิน หนุดัน ใกล้กับบริษัทขนส่งเก่าถนนสุขุมวิท ตั้งอยู่บนทางเท้า	10 ก.พ. 2568 เวลา 09:31:19	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000151	ขออนุญาตจำหน่ายขวดอกไม้บริเวณทางเท้าหน้า รร.ชลชาย	10 ก.พ. 2568 เวลา 15:31:28	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000152	ขายดอกไม้น้ำ รร.ชลชาย	11 ก.พ. 2568 เวลา 09:23:51	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000166	ขออนุญาตใช้พื้นที่ขายดอกไม้ม	13 ก.พ. 2568 เวลา 09:13:17	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000169	ขอใช้สถานที่กางเตียง ขอบยบ้านสวน-สุรณรงค์ 8	13 ก.พ. 2568 เวลา 13:32:30	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000170	ขอตั้งเส็นชะลอความเร็ว บริเวณปากขอบยบ้านสวน - หนองข้างคอก 9	13 ก.พ. 2568 เวลา 13:56:32	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000182	ขอรถนำมาราดถนน	16 ก.พ. 2568 เวลา 13:41:58	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักปลัด	ขอรถนำบริการประชาชน
000186	ขออนุญาตใช้พื้นที่ขายดอกไม้ม หน้ำรร.ชลชาย	17 ก.พ. 2568 เวลา 14:51:28	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000191	ป้ายบังหน้าบ้าน บริเวณปากขอบยบ้านสวน - เสียงเมือง 32	18 ก.พ. 2568 เวลา 10:34:49	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000200	ขออนุญาตกางเตียง จำนวน 2 หลัง บริเวณขอบยบ้านสวน - เศรษฐกิจ 16 ซอย 1/2	19 ก.พ. 2568 เวลา 13:05:46	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000205	ขอตั้งเส็นชะลอความเร็ว และติดตั้งป้ายโปรดชะลอความเร็ว บริเวณขอบยข้างโรงเรียนบ้านสวนอุดม (ตรงข้ามเซเว่น)	20 ก.พ. 2568 เวลา 09:51:00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000211	ขอตั้งเส็นชะลอความเร็ว บริเวณขอบยบ้านสวน - ศขประยูร 17	21 ก.พ. 2568 เวลา 13:14:20	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000216	จอตระหวางในซอย	22 ก.พ. 2568 เวลา 11:50:01	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักงานเทคนิค
000241	ขออนุญาตใช้พื้นที่ขายดอกไม้ม หน้ำรร.ชลชาย	26 ก.พ. 2568 เวลา 11:43:00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000249	มียางล้อรถยนต์ตั้งบนพื้นที่สาธารณะ บริเวณถนนบ้านสวน 9	28 ก.พ. 2568 เวลา 09:20:15	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด

สถิติคำร้องสำนักช่าง
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

คำสั่ง กองช่าง ระหว่างวันที่ 01 ก.พ. 2568 ถึง 28 ก.พ. 2568 พบทั้งหมด 50 รายการ

เลขคำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
000113	ไฟส่องสว่างดับ	02 ก.พ. 2568 เวลา 11:38:48	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	คอมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000119	เสียงรบกวนจากฝาท่อระบายน้ำที่ท่าถนนใหม่	03 ก.พ. 2568 เวลา 12:17:45	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	ซ่อมแซมทางเท้า, ถนน, ฝาท่อ
000120	ไฟทางชำรุด จำนวน2คัน	03 ก.พ. 2568 เวลา 12:50:07	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	คอมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000122	ท่อตัน	03 ก.พ. 2568 เวลา 13:57:07	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	อุดสิ่งปฏิกูลภายในท่อระบายน้ำ
000124	ท่อระบายน้ำตัน	03 ก.พ. 2568 เวลา 15:31:26	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	คำร้องทั่วไปสำนักช่าง
000126	ไฟทางชำรุด	04 ก.พ. 2568 เวลา 10:38:06	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	คอมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000130	ไฟไม่ติด สว่างไม่เพียงพอ	05 ก.พ. 2568 เวลา 14:40:15	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	คอมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000136	เรื่อง สงสัยไฟรั่วบนเสาไฟ	07 ก.พ. 2568 เวลา 10:43:40	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	คอมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000139	หลอดไม่ติด จ 3_11	07 ก.พ. 2568 เวลา 21:31:16	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	คอมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000142	Life หนักรพ. เสียมมากกว่า6เดือน	10 ก.พ. 2568 เวลา 08:57:32	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	ซ่อมแซมทางเท้า, ถนน, ฝาท่อ
000145	สัฟหนักรพ. เสียมเป็นเวลานานมากกว่า6เดือน	10 ก.พ. 2568 เวลา 10:04:40	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	ซ่อมแซมทางเท้า, ถนน, ฝาท่อ
000146	ไฟทางชำรุด	10 ก.พ. 2568 เวลา 10:12:21	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	คอมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000149	ขอความอนุเคราะห์ลอกคลองสาธารณะเพื่อกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย	10 ก.พ. 2568 เวลา 11:54:49	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	คำร้องทั่วไปสำนักช่าง
000150	ขอความอนุเคราะห์ลอกคลอง	10 ก.พ. 2568 เวลา 12:26:34	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	คำร้องทั่วไปสำนักช่าง
000153	ท่อระบายน้ำอุดตัน	11 ก.พ. 2568 เวลา 09:54:44	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	อุดสิ่งปฏิกูลภายในท่อระบายน้ำ
000155	เก็บขยะต้นไม้กิ่งไม้และของกีดขวางขอมขุมวิท17กม8	11 ก.พ. 2568 เวลา 12:01:49	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	คำร้องทั่วไปสำนักช่าง
000159	ป้ายชอยหลุด	11 ก.พ. 2568 เวลา 12:03:24	ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ	สำนักช่าง	คำร้องทั่วไปสำนักช่าง
000160	ขอติดตั้งไฟโซลาเซลล์	11 ก.พ. 2568 เวลา 12:10:04	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	คอมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000161	ขอซ่อมแซมถนน และตัดต้นไม้ยื่นล้ำทาง	11 ก.พ. 2568 เวลา 12:14:05	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	ซ่อมแซมทางเท้า, ถนน, ฝาท่อ
000162	ท่อระบายน้ำอุดตัน	11 ก.พ. 2568 เวลา 15:19:49	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	อุดสิ่งปฏิกูลภายในท่อระบายน้ำ
000164	ต้นไม้ขึ้นพันสายไฟจำนวนมาก	12 ก.พ. 2568 เวลา 12:23:50	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	คำร้องทั่วไปสำนักช่าง
000165	ไฟทางชำรุด จำนวน 2 คัน	13 ก.พ. 2568 เวลา 09:04:19	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	คอมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000167	ไฟทางชำรุด	13 ก.พ. 2568 เวลา 09:30:17	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	คอมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000172	น .14/29 ไฟเสีย	13 ก.พ. 2568 เวลา 16:09:08	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	คอมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000176	ดีเส้นชะลอความเร็ว	14 ก.พ. 2568 เวลา 11:03:28	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	ซ่อมแซมทางเท้า, ถนน, ฝาท่อ
000185	ตัดต้นไม้	17 ก.พ. 2568 เวลา 09:50:31	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	ตัดต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะ
000187	ตัดต้นไม้	17 ก.พ. 2568 เวลา 19:08:28	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	ตัดต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะ
000192	ขอให้กองช่างช่วยเก็บสายเคเบิลที่ห้อยลงมา	18 ก.พ. 2568 เวลา 14:10:26	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	คำร้องทั่วไปสำนักช่าง
000198	ไฟทางชำรุด	19 ก.พ. 2568 เวลา 12:32:34	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	คอมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000202	ฝาท่อชำรุด	19 ก.พ. 2568 เวลา 15:53:47	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	ซ่อมแซมทางเท้า, ถนน, ฝาท่อ
000209	คอมไฟฟ้าดับ	21 ก.พ. 2568 เวลา 06:32:53	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	คอมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000210	หลอดไฟทางชำรุด เลขแสง 15/70	21 ก.พ. 2568 เวลา 08:45:04	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	คอมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000212	หลอดไฟติดดับๆ	21 ก.พ. 2568 เวลา 15:39:14	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	คอมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000217	ฝาท่อโค้งกระทบเสียงดังเมื่อรถเหยียบ	22 ก.พ. 2568 เวลา 13:04:15	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	คอมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000218	แจ้งไปทางสองสว่างดับ	22 ก.พ. 2568 เวลา 19:46:50	รับเรื่องรอการดำเนินการ	สำนักช่าง	คอมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด

000220	มีน้ำเอ้อจากท่อ ขึ้นมาบนถนน	23 ก.พ. 2568 เวลา 14:25:52	รับเรื่องร้องการดำเนินการ	สำนักช่าง	ดูสิ่งผิดปกติภายในท่อระบายน้ำ
000221	ผิวถนนไม่เสมอลหลังจากเทศบาลมาทำท่อ	23 ก.พ. 2568 เวลา 14:31:22	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	ซ่อมแซมช่องทางทำ, ถนน, ฝาท่อ
000225	ติดตั้งไม้	24 ก.พ. 2568 เวลา 08:21:59	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	ติดตั้งไม้ในพื้นที่สาธารณะ
000226	ไฟทางชำรุด ณ.1-6	24 ก.พ. 2568 เวลา 08:50:47	รับเรื่องร้องการดำเนินการ	สำนักช่าง	คอมไฟฟ้ทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000227	ไฟทางชำรุด ค29/12.15.16	24 ก.พ. 2568 เวลา 08:53:40	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	คอมไฟฟ้ทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000231	คอมไฟฟ้ทางสาธารณะดับ	25 ก.พ. 2568 เวลา 10:40:55	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	คอมไฟฟ้ทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000232	ไฟทางชำรุด 512-12	25 ก.พ. 2568 เวลา 10:53:59	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	คอมไฟฟ้ทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000233	ไฟทางชำรุด ต16-8	25 ก.พ. 2568 เวลา 12:33:21	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	คอมไฟฟ้ทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000234	ไฟทางชำรุด	25 ก.พ. 2568 เวลา 14:56:51	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	คอมไฟฟ้ทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000240	ดูท่อระบายน้ำ	26 ก.พ. 2568 เวลา 08:54:34	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	ดูสิ่งผิดปกติภายในท่อระบายน้ำ
000245	ติดตั้งไม้พื้นสายไฟ	28 ก.พ. 2568 เวลา 09:02:23	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	สำรองทั่วไปสำนักช่าง
000246	กิ่งไม้และสายไฟ	28 ก.พ. 2568 เวลา 09:08:33	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	สำรองทั่วไปสำนักช่าง
000247	ต้นไม้ล้มสายไฟ	28 ก.พ. 2568 เวลา 09:10:41	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	สำรองทั่วไปสำนักช่าง
000251	ขอใบเปลี่ยนหลอดไฟที่ชำรุด	28 ก.พ. 2568 เวลา 12:07:59	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	คอมไฟฟ้ทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000253	ขอให้ตัดกิ่งไม้ที่ชนสายไฟ	28 ก.พ. 2568 เวลา 20:54:45	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	ติดตั้งไม้ในพื้นที่สาธารณะ

พิมพ์ ณ วันที่ 04 มี.ค. 2568 เวลา 14:15:34

สถิติคำร้องสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

คำร้อง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ระหว่างวันที่ 01 ก.พ. 2568 ถึง 28 ก.พ. 2568 พบทั้งหมด 61 รายการ

เลขคำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
000114	การจัดเก็บขยะ	03 ก.พ. 2568 เวลา 08:03:04	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000115	ขอร้องให้ไปกำจัดขยะในทางสาธารณะ	03 ก.พ. 2568 เวลา 09:52:24	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000125	การเก็บขยะ	04 ก.พ. 2568 เวลา 08:21:45	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000127	เผาขยะตอนกลางคืน	04 ก.พ. 2568 เวลา 20:41:52	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000128	ขอให้เทศบาลดำเนินการเก็บขยะชิ้นใหญ่	05 ก.พ. 2568 เวลา 09:07:35	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000129	ติดตามคำร้องที่ 1331/2567 ครั้งที่2	05 ก.พ. 2568 เวลา 12:27:16	รับเรื่องรอการดำเนินการ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเกี่ยวกับสุนัขและแมว จริงจัง
000131	ขยะส่งกลิ่นเหม็นหน้า	06 ก.พ. 2568 เวลา 09:35:41	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขอให้จัดเก็บขยะรายครัวเรือน
000132	ขยะ	06 ก.พ. 2568 เวลา 09:42:42	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขอให้จัดเก็บขยะรายครัวเรือน
000133	ปัญหาสุนัขจรจัด อพาร์ทเมนต์ตึก 3 ชั้น สีส้มคาดเขียว 9/29 ม.9	06 ก.พ. 2568 เวลา 12:32:45	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเกี่ยวกับสุนัขและแมว จริงจัง
000134	ขอตั้งถังขยะ บริเวณ ถนนเรียนทางรถไฟ ขอยย11 ต.บ้านสวน อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี	06 ก.พ. 2568 เวลา 15:52:41	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000135	ขอเปลี่ยนถังขยะ บริเวณข้างร้านผ่นจางหางยข้างเทศบาลเมืองบ้านสวน	06 ก.พ. 2568 เวลา 16:07:40	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000138	วัดชุมชนแก้ว มีการเผาใบไม้ทุกเช้า	07 ก.พ. 2568 เวลา 13:09:29	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000147	ขอความอนุเคราะห์ฉีดพ่นหมอกควันกำจัดยุง	10 ก.พ. 2568 เวลา 10:33:34	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขอพ่นหมอกควันกำจัดยุงลาย
000148	ขอเปลี่ยนถังขยะ หอพักจัดรมคง 22/9 ม.1 ต.หนองข้างคอก อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี	10 ก.พ. 2568 เวลา 11:30:39	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000163	ขอความอนุเคราะห์เก็บกิ่งไม้ 1/2 ม.8 ต.บ้านสวน อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี	11 ก.พ. 2568 เวลา 16:05:24	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000168	เก็บขยะมูลฝอยและเศษกิ่งไม้	13 ก.พ. 2568 เวลา 11:50:03	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000171	ต้องการถังขยะชิ้นใหญ่ ประเภทเฟอริเจอร์	13 ก.พ. 2568 เวลา 16:07:33	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000173	มีการพ่นสีในทีโลง	14 ก.พ. 2568 เวลา 07:41:32	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000174	แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ (245/29ครั้งที่3)	14 ก.พ. 2568 เวลา 09:24:45	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเกี่ยวกับสุนัขและแมว จริงจัง
000175	ติดตามคำร้องที่ 1331/2567ครั้งที่3	14 ก.พ. 2568 เวลา 09:29:40	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเกี่ยวกับสุนัขและแมว จริงจัง

000214	แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ (245/29ครั้งที่10) และเรียนเชิญเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมาพิสูจน์กลิ่นมูลแมว	21 ก.พ. 2568 เวลา 19:33:49	รับเรื่องรอการดำเนินการ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเกี่ยวกับสุนัขและแมว จริง
000215	แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ (245/29ครั้งที่10) และเรียนเชิญเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมาพิสูจน์กลิ่นมูลแมว	21 ก.พ. 2568 เวลา 20:12:18	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเกี่ยวกับสุนัขและแมว จริง
000219	แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ (245/29ครั้งที่12) และเรียนเชิญเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมาพิสูจน์กลิ่นมูลแมว	22 ก.พ. 2568 เวลา 20:18:10	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเกี่ยวกับสุนัขและแมว จริง
000222	แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ (245/29ครั้งที่13) และเรียนเชิญเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมาพิสูจน์กลิ่นมูลแมว	23 ก.พ. 2568 เวลา 16:14:06	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเกี่ยวกับสุนัขและแมว จริง
000223	แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ (245/29ครั้งที่13) และเรียนเชิญเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมาพิสูจน์กลิ่นมูลแมว	23 ก.พ. 2568 เวลา 16:16:41	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเกี่ยวกับสุนัขและแมว จริง
000224	แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ (245/29ครั้งที่13) และเรียนเชิญเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมาพิสูจน์กลิ่นมูลแมว	24 ก.พ. 2568 เวลา 07:40:51	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเกี่ยวกับสุนัขและแมว จริง
000228	ขอติดตั้งป้ายห้ามทิ้งขยะ	24 ก.พ. 2568 เวลา 09:44:42	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000229	ขอความอนุเคราะห์ตัดหญ้า 9/31 ม.4 บ้านสวน อ.เมืองชลบุรี จ. ชลบุรี	24 ก.พ. 2568 เวลา 11:35:09	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000230	ขอความอนุเคราะห์ตัดหญ้า 9/31 ม.4 บ้านสวน อ.เมืองชลบุรี จ. ชลบุรี	24 ก.พ. 2568 เวลา 13:59:36	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000235	กลิ่นพลาสดักจากโรงงานพื้นที่ข้างเคียง	25 ก.พ. 2568 เวลา 15:35:16	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000236	เก็บขยะเป็นครั้งคราว รานคลื่นเนอร์คาร์แคร์	25 ก.พ. 2568 เวลา 16:16:58	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000237	แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ (245/29ครั้งที่15) และขอให้เปรียบเทียบปรับโดยพลัน	25 ก.พ. 2568 เวลา 20:38:22	รับเรื่องรอการดำเนินการ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเกี่ยวกับสุนัขและแมว จริง
000238	ติดตามคำร้องที่ 1331/2567ครั้งที่4	25 ก.พ. 2568 เวลา 20:46:21	รับเรื่องรอการดำเนินการ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเกี่ยวกับสุนัขและแมว จริง
000239	แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ (245/29ครั้งที่16) และขอให้เปรียบเทียบปรับโดยพลัน	25 ก.พ. 2568 เวลา 22:26:11	รับเรื่องรอการดำเนินการ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเกี่ยวกับสุนัขและแมว จริง
000242	แจ้งร้องเรียนเรื่องเสียงดังและกลิ่น	26 ก.พ. 2568 เวลา 19:02:30	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000243	ขอความอนุเคราะห์ตัดป้ายห้ามทิ้งขยะ	27 ก.พ. 2568 เวลา 10:08:56	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000244	ขอให้เทศบาลดำเนินการเก็บขนขยะ	27 ก.พ. 2568 เวลา 14:55:59	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000248	ขอปรับลดค่าธรรมเนียมการเก็บขนขยะมูลฝอย 28/218 ม.2 ต.บ้านสวน อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี	28 ก.พ. 2568 เวลา 09:12:26	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000250	ขอยกเลิกการตั้งถังขยะและค่าธรรมเนียมเก็บขนขยะ	28 ก.พ. 2568 เวลา 09:34:35	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000252	รบกวนเก็บถังไม่ข้างทางคะ	28 ก.พ. 2568 เวลา 14:36:49	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป

สถิติคำร้องกองสวัสดิการสังคม
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

คำร้อง กองสวัสดิการสังคม ระหว่างวันที่ 01 ก.พ. 2568 ถึง 28 ก.พ. 2568 พบทั้งหมด 1 รายการ

เลขคำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
000199	เงินอุดหนุนเด็ก	19 ก.พ. 2568 เวลา 12:58:18	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	คำร้องทั่วไปกองสวัสดิการสังคม

พิมพ์ ณ วันที่ 04 มี.ค. 2568 เวลา 14:17:21