



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น

ที่ กยง ๒๐๙/๒๕๖๙

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการรับคำร้อง ผ่านระบบ One Stop Service (OSS), ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีนครบ้านสวน

เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีหน้าที่รับผิดชอบระบบการให้บริการประชาชน One Stop Service (OSS) เทศบาลนครบ้านสวน เพื่อเป็นช่องทางในการรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนและการขอรับบริการสาธารณะของประชาชนในเขตเทศบาลนครบ้านสวน นั้น

ข้อเท็จจริง

งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้จัดทำรายงานสถิติคำร้อง และผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการจากระบบ One Stop Service (OSS) ประจำเดือนให้ผู้บังคับบัญชาทราบ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จำนวนคำร้องทั้งหมด หน่วย : เรื่อง	รอดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	ต้องประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๔,๑๒๖	๑๗	๑๔๓	๓,๙๖๖	๒๖	๒๗
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ มีคำร้องเพิ่ม ๙๑ เรื่อง					
สถิติผู้ลงทะเบียนใช้งาน จำนวน ๑,๓๘๐ ราย (ข้อมูล ณ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๙)					

ข้อพิจารณา

เห็นควรแจ้งเวียนรายงานผลสถิติในภาพรวม ให้ทุกส่วนราชการทราบเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ดำเนินการตามเสนอ

เรียน นายกเทศมนตรี
เพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

(นายฉัตรชัย อังลิ้ม)

นายกเทศมนตรีนครบ้านสวน

- 5 มี.ค. 2569

(นางบุษรินทร์ อิศสระพล)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- ๒ มี.ค. ๒๕๖๙

(นายยุทธวีร์ มนโกศล)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(นางสาวธีราพร ทุมมานนท์)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

(นายประวิทย์ แสงเปล่ง)

ปลัดเทศบาลนครบ้านสวน

- ๕ มี.ค. ๒๕๖๙

(นางสาวราตรี จันทร์วิวัฒน์)

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

สรุปรายงานระบบ One Stop Service (OSS) เทศบาลนครบ้านสวน
จำนวน ๔,๑๒๖ เรื่อง (ข้อมูล ณ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๙ เวลา ๐๘.๓๐ น.)

สถิติแยกสำนัก/กอง

จำนวนคำร้องทั้งหมด หน่วย : เรื่อง	๑.สำนัก ปลัดเทศบาล	๒.สำนักคลัง	๓.สำนักช่าง	๔.สำนัก สาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	๕.กอง สวัสดิการ สังคม	๖.กอง การศึกษา	๗.กอง การเจ้าหน้าที่	๘.กอง ยุทธศาสตร์และ งบประมาณ
๑.รอรับเรื่องรอดำเนินการ	๒	๐	๑	๑๔	๐	๐	๐	๐
๒.อยู่ระหว่างดำเนินการ	๒๑	๐	๑๐๔	๑๘	๐	๐	๐	๐
๓.ดำเนินการแล้วเสร็จ	๕๕๐	๓๗	๑,๓๙๖	๑,๘๖๒	๔๐	๓	๖	๑๙
๔.ไม่สามารถดำเนินการได้	๓	๐	๐	๒๒	๑	๐	๐	๐
๕.ประสานหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	๑๒	๐	๐	๑๕	๐	๐	๐	๐
รวม (เรื่อง)	๕๘๘	๓๗	๑,๕๐๑	๑,๙๓๑	๔๑	๓	๖	๑๙

สถิติในภาพรวม

จำนวนคำร้อง ทั้งหมด หน่วย : เรื่อง	รอดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ไม่สามารถ ดำเนินการได้	ต้องประสาน หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
๔,๑๒๖	๑๗	๑๔๓	๓,๙๑๓	๒๖	๒๗
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ มีคำร้องเพิ่ม ๙๑ เรื่อง (ข้อมูล ณ วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙)					

ผลสำรวจความพึงพอใจประจำเดือน

ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการระบบ One Stop Service
ระหว่างวันที่ 01 ก.พ. 2569 - 28 ก.พ. 2569
จำนวน 1 รายการ

ระดับความพึงพอใจ

1 แย่มาก	2 ไม่ดี	3 พอใช้	4 ดี	5 ยอดเยี่ยม
----------	---------	---------	------	-------------

จำนวนค่าเฉลี่ย โดยแต่ละหัวข้อ	3.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
คิดเป็นจำนวนเปอร์เซ็นต์	60 %	80 %	80 %	80 %	80 %
ปี	วันที่ผลสำรวจเริ่มต้น	วันที่ผลสำรวจสิ้นสุด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	การวัดความพึงพอใจรวมทั้งหมด	จำนวนข้อสอบถามที่ประเมิน
2569	2026-02-10 15:08:29		0	0	0

สถิติผู้ลงทะเบียนใช้งาน

ข้อมูล ณ ปัจจุบัน จำนวน ๑,๓๘๐ ราย

สถิติคำร้องสำนักช่าง
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

คำร้อง กองช่าง ระหว่างวันที่ 01 ก.พ. 2569 ถึง 28 ก.พ. 2569 พบทั้งหมด 16 รายการ

เลขคำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
000156	ตัดต้นไม้บริเวณซอยข้างเทศบาลนครบ้านสวน	02 ก.พ. 2569 เวลา 10:50:47	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	ตัดต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะ
000162	ถนนเป็นหลุม บริเวณโรงน้ำดื่มทงมี	03 ก.พ. 2569 เวลา 14:52:49	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	ซ่อมแซมทางเท้า, ถนน, ฝาท่อ
000166	ไฟส่องสว่างทางดับ	04 ก.พ. 2569 เวลา 08:12:02	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000168	ขอใช้เก็บสายเคเบิล ที่ห้อยลงมา	04 ก.พ. 2569 เวลา 16:51:54	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	คำร้องทั่วไปสำนักช่าง
000180	ขอให้ตัดต้นไม้เบียดสายไฟ	08 ก.พ. 2569 เวลา 09:38:24	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	ตัดต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะ
000188	ตัดกิ่งไม้	10 ก.พ. 2569 เวลา 08:42:40	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	ตัดต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะ
000190	ต้นไม้รุกใกล้ก่อความรำคาญ	10 ก.พ. 2569 เวลา 09:43:42	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	ตัดต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะ
000200	ไฟทางดับ	10 ก.พ. 2569 เวลา 18:14:28	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000210	ตัดต้นไม้	12 ก.พ. 2569 เวลา 09:12:17	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	ตัดต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะ
000212	ท่อตัน	12 ก.พ. 2569 เวลา 10:20:59	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	ดูสิ่งปฏิกูลภายในท่อระบายน้ำ
000220	ไฟทางสาธารณะดับ	17 ก.พ. 2569 เวลา 09:07:49	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000222	ตัดต้นไม้	17 ก.พ. 2569 เวลา 10:07:59	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	ตัดต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะ
000232	ไฟทางชำรุด	24 ก.พ. 2569 เวลา 10:44:58	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000234	ตัดต้นไม้	25 ก.พ. 2569 เวลา 16:20:02	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	ตัดต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะ
000237	ขอเสนอความคิดเห็น	26 ก.พ. 2569 เวลา 08:25:49	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	ซ่อมแซมทางเท้า, ถนน, ฝาท่อ
000238	ขอแจ้งให้มาดูพื้นถนนบริเวณฝาท่อระบายน้ำ	26 ก.พ. 2569 เวลา 08:27:40	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	ซ่อมแซมทางเท้า, ถนน, ฝาท่อ

พิมพ์ ณ วันที่ 02 มี.ค. 2569 เวลา 13:07:37

สถิติคำร้องสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

คำร้อง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ระหว่างวันที่ 01 ก.พ. 2569 ถึง 28 ก.พ. 2569 พบทั้งหมด 5๗ รายการ

เลขคำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
000149	แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ 245/29 ครั้ง ที่299	01 ก.พ. 2569 เวลา 09:07:11	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเหตุรำคาญ
000150	ขอถึงขยะ 1 ใบ	02 ก.พ. 2569 เวลา 08:05:37	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอไปถึงขยะ
000151	แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ 245/29 ครั้ง ที่300	02 ก.พ. 2569 เวลา 08:10:40	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเหตุรำคาญ
000152	แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ 245/29 ครั้ง ที่301	02 ก.พ. 2569 เวลา 08:13:19	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเหตุรำคาญ
000153	ขอพ่นหมอกควันกำจัดยุงลาย	02 ก.พ. 2569 เวลา 09:09:37	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอพ่นหมอกควันกำจัดยุงลาย
000154	เก็บกิ่งไม้แบบครั้งคราว	02 ก.พ. 2569 เวลา 10:20:59	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000155	ขอพ่นหมอกควันกำจัดยุงลาย	02 ก.พ. 2569 เวลา 10:41:46	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอพ่นหมอกควันกำจัดยุงลาย
000157	เก็บขนขยะชิ้นใหญ่แบบครั้งคราว	02 ก.พ. 2569 เวลา 14:10:31	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000158	เก็บขนขยะชิ้นใหญ่แบบครั้งคราว	02 ก.พ. 2569 เวลา 15:05:47	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000159	เรื่อง หมา แมว ก่อความสกปรก	02 ก.พ. 2569 เวลา 15:46:07	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเกี่ยวกับสุนัข และแมวจรจัด
000160	เรื่อง หมา แมว ก่อความเดือดร้อน สร้าง ความสกปรก	02 ก.พ. 2569 เวลา 15:49:05	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเหตุรำคาญ
000161	เปลี่ยนชื่อใบเสร็จค่าขยะมูลฝอย	02 ก.พ. 2569 เวลา 16:24:34	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000163	แจ้งขงเยื่อะ ขอพบคุณ มากณ.ที่นี้ด้วยคะ	04 ก.พ. 2569 เวลา 06:27:25	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ติดต่อผู้รับทาง สาธารณะ
000165	ขอพ่นหมอกควันกำจัดยุงลาย	04 ก.พ. 2569 เวลา 08:04:32	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอพ่นหมอกควันกำจัดยุงลาย

000173	ขอความอนุเคราะห์พันทมออกวันกำจัด ฝัง	06 ก.พ. 2569 เวลา 09:48:37	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอพันทมออกวันกำจัด ฝังหลาย
000175	แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ 245/29 ครั้ง ที่302	06 ก.พ. 2569 เวลา 12:47:14	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเหตุรำคาญ
000177	แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ 245/29 ครั้ง ที่303	06 ก.พ. 2569 เวลา 14:51:37	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเหตุรำคาญ
000178	ขอรับการสนับสนุนดูสิ่งสกปรกบ่อตก ไข่มัน	06 ก.พ. 2569 เวลา 15:24:24	เริ่มเรื่องรอการดำเนินการ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000179	แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ 245/29 ครั้ง ที่304	07 ก.พ. 2569 เวลา 13:17:41	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเหตุรำคาญ
000182	แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ 245/29 ครั้ง ที่305	09 ก.พ. 2569 เวลา 10:21:37	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเหตุรำคาญ
000183	สุบส่วม	09 ก.พ. 2569 เวลา 11:44:51	ไม่สามารถดำเนินการ ได้	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอใช้บริการดูสิ่งปฏิกูล
000184	มีการต่อเติม ทำเสียงดัง	09 ก.พ. 2569 เวลา 12:48:28	เริ่มเรื่องรอการดำเนินการ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเหตุรำคาญ
000186	ขอความอนุเคราะห์พันทมออกวันกำจัด ฝัง	09 ก.พ. 2569 เวลา 14:42:22	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอพันทมออกวันกำจัด ฝังหลาย
000187	ขอความอนุเคราะห์พันทมออกวันกำจัด ฝัง	09 ก.พ. 2569 เวลา 14:48:06	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอพันทมออกวันกำจัด ฝังหลาย
000191	แจ้งขอให้เทศบาลดำเนินการเก็บขน ขยะมูลฝอย	10 ก.พ. 2569 เวลา 10:00:56	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000192	แจ้งขอให้เทศบาลดำเนินการเก็บขน ขยะมูลฝอย	10 ก.พ. 2569 เวลา 10:32:55	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000193	ขอตั้งถังขยะ 1 ใบ	10 ก.พ. 2569 เวลา 10:40:41	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000194	เก็บขนขยะชิ้นใหญ่แบบครั้งคราว	10 ก.พ. 2569 เวลา 11:02:26	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000195	เก็บขนขยะชิ้นใหญ่แบบครั้งคราว	10 ก.พ. 2569 เวลา 11:10:30	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป

000198	พณฯ	10 ก.พ. 2569 เวลา 11:41:42	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอพ่นหมอกควันกำจัด ฝูงลาย
000203	ขอลดจำนวนถังขยะ15/22 ม.1 ตำบล บ้านสวน	11 ก.พ. 2569 เวลา 09:38:19	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000204	ขอยกเลิกจุดตั้งถังขยะบริเวณ ซอย 9	11 ก.พ. 2569 เวลา 10:01:29	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000205	ขอตั้งถังขยะ	11 ก.พ. 2569 เวลา 11:23:31	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000206	ประเมินราคาขยะ	11 ก.พ. 2569 เวลา 13:54:31	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอให้จัดเก็บขยะราย ครัวเรือน
000208	ขอความอนุเคราะห์เก็บขนกิ่งไม้ (มัสดกกลางประจำจังหวัดชลบุรี)	11 ก.พ. 2569 เวลา 15:29:15	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000209	ขอเปลี่ยนชื่อใบเสร็จการเก็บขนค่าขยะ	11 ก.พ. 2569 เวลา 16:02:34	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000211	ขอให้เทศบาลดำเนินการเก็บขนขยะ มูลฝอยและตั้งถังขยะจำนวน 1 ใบ	12 ก.พ. 2569 เวลา 10:04:37	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000213	ขอให้เทศบาลดำเนินการเก็บขนขยะ มูลฝอยและตั้งถังขยะจำนวน 1 ใบ	12 ก.พ. 2569 เวลา 10:27:46	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000214	ขอให้เทศบาลดำเนินการเก็บขนขยะ มูลฝอยและตั้งถังขยะจำนวน 1 ใบ	12 ก.พ. 2569 เวลา 10:43:22	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000215	ขอให้เทศบาลดำเนินการเก็บขนขยะ มูลฝอยและตั้งถังขยะจำนวน 1 ใบ	12 ก.พ. 2569 เวลา 11:04:49	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000216	ขอให้เทศบาลดำเนินการเก็บขนขยะ มูลฝอยและตั้งถังขยะจำนวน 1 ใบ	12 ก.พ. 2569 เวลา 11:38:45	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000217	เก็บขนขยะชั้นใหญ่แบบครั้งคราว	12 ก.พ. 2569 เวลา 12:02:28	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000218	เก็บขนขยะชั้นใหญ่แบบครั้งคราว	12 ก.พ. 2569 เวลา 12:06:18	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000221	ขอยกเลิกการเก็บขนขยะมูลฝอย	17 ก.พ. 2569 เวลา 09:35:50	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป

000223	ขอความอนุเคราะห์พันทมออกวันกำจัด ฝูง	17 ก.พ. 2569 เวลา 14:00:59	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอพันทมออกวันกำจัด ฝูงหลาย
000224	ขอพันทมออกวันกำจัดฝูงหลาย	18 ก.พ. 2569 เวลา 09:01:14	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอพันทมออกวันกำจัด ฝูงหลาย
000225	ขอเปลี่ยนแปลงการเก็บขนค่า ธรรมเนียม	18 ก.พ. 2569 เวลา 13:35:29	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000226	ขอยกเลิกการจัดตั้งถึงขยะ	18 ก.พ. 2569 เวลา 14:34:17	รับเรื่องรอการดำเนิน การ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000227	ขอความอนุเคราะห์พันทมออกวันกำจัด ฝูง	18 ก.พ. 2569 เวลา 14:41:14	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอพันทมออกวันกำจัด ฝูงหลาย
000228	ดำเนินขงขยะมูลฝอย	18 ก.พ. 2569 เวลา 15:07:58	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000229	ขอให้เทศบาลดำเนินการเก็บขยะ	19 ก.พ. 2569 เวลา 14:44:52	รับเรื่องรอการดำเนิน การ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000230	ขอเก็บขยะเป็นครั้งคราว	20 ก.พ. 2569 เวลา 11:24:59	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000231	แจ้งเหตุรำคาญหมาจรจัด	23 ก.พ. 2569 เวลา 08:02:35	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเกี่ยวกับสุนัข และแมวจรจัด
000235	ถึงขยะ-เก็บขยะ	26 ก.พ. 2569 เวลา 08:18:54	รับเรื่องรอการดำเนิน การ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอให้จัดเก็บขยะ นิติบุคคล
000239	แจ้งขอให้เทศบาลนครบ้านสวนดำเนิน การเก็บขยะ	26 ก.พ. 2569 เวลา 10:09:45	รับเรื่องรอการดำเนิน การ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000240	แจ้งขอให้เทศบาลนครบ้านสวนดำเนิน การเก็บขยะ	26 ก.พ. 2569 เวลา 10:19:44	รับเรื่องรอการดำเนิน การ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000241	ขอความอนุเคราะห์เก็บขยะและตั้ง ถัง	26 ก.พ. 2569 เวลา 15:38:29	รับเรื่องรอการดำเนิน การ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000242	ขอเก็บขยะมูลฝอย	26 ก.พ. 2569 เวลา 15:41:50	รับเรื่องรอการดำเนิน การ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000243	ยกเลิกการเก็บขยะ	26 ก.พ. 2569 เวลา 15:55:32	รับเรื่องรอการดำเนิน การ	สำนักสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป

สถิติคำร้องสำนักปลัดเทศบาล
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

คำร้อง สำนักปลัด ระหว่างวันที่ 01 ก.พ. 2569 ถึง 28 ก.พ. 2569 พบทั้งหมด 16 รายการ

เลขคำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
000167	ขอติดตั้งป้ายลดความเร็ว	04 ก.พ. 2569 เวลา 08:49:37	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000169	ร้านค้าบนฟุตบาทแยกบ้านสวนเศรษฐกิจป้อมตำรวจ	05 ก.พ. 2569 เวลา 13:49:08	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000170	ตั้งขายของบนฟุตบาท	05 ก.พ. 2569 เวลา 13:55:49	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000172	พนักงานพุดจาไมด์	05 ก.พ. 2569 เวลา 19:42:56	รับเรื่องรอการดำเนินการ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปงานเทศกิจ
000174	ห้ามไม่ให้รถคันอื่นจอด	06 ก.พ. 2569 เวลา 11:47:12	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปงานเทศกิจ
000176	จอดรถยนต์ ผิด และ วางของขายบนทางเท้า	06 ก.พ. 2569 เวลา 12:52:09	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปงานเทศกิจ
000181	มีรถจอด วางสิ่งของ บนถนนสาธารณะ	09 ก.พ. 2569 เวลา 08:39:33	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปงานเทศกิจ
000185	วางสิ่งของทิ้งในที่สาธารณะ	09 ก.พ. 2569 เวลา 13:00:41	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปงานเทศกิจ
000196	ป้ายโฆษณาติดตามเสาไฟฟ้า	10 ก.พ. 2569 เวลา 11:28:57	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปงานเทศกิจ
000197	มีคนมาใช้พื้นที่ทางเท้าประกอบอาชีพวางของล้อออกมาที่ถนน	10 ก.พ. 2569 เวลา 11:40:27	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักปลัด	จัดระเบียบทางเท้า
000199	มีการว่ากล่าวกันในรถข้ามที่ผ่านหน้าร้านและจอดรถ	10 ก.พ. 2569 เวลา 13:33:55	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปงานเทศกิจ
000202	ตั้งกระจุกและสิ่งกีดขวางบนถนน	11 ก.พ. 2569 เวลา 08:33:40	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปงานเทศกิจ
000207	สัญญาณไฟกะพริบนถนนพระยาสี่จ่าไม่ทำงาน	11 ก.พ. 2569 เวลา 15:03:48	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักปลัด	สัญญาณไฟกะพริบไม่ทำงาน
000219	เสียงดังจากร้านแต่งรถจยย.	13 ก.พ. 2569 เวลา 09:39:46	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปงานเทศกิจ
000233	แจ้งเหตุรำคาญ	25 ก.พ. 2569 เวลา 15:23:54	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000236	ขอความช่วยเหลือ	26 ก.พ. 2569 เวลา 08:22:33	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด

พิมพ์ ณ วันที่ 02 มี.ค. 2569 เวลา 13:08:23