



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น

ที่ กยง ๔/๒๕๖๙

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจและสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครบ้านสวนทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีนครบ้านสวน

## เรื่องเดิม

ตามที่กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รวบรวมข้อมูลความพึงพอใจและสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครบ้านสวนทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงงานด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลฯ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี นั้น

## ข้อเท็จจริง

งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้สรุปผลความพึงพอใจและสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครบ้านสวนทางอิเล็กทรอนิกส์ประจำเดือนเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

## ระเบียบ/ข้อกำหนด

- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- เกณฑ์มาตรฐานการประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

## ข้อพิจารณา

เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ฯ ของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงขอรายงานผลฯ ดังกล่าว ให้ผู้บังคับบัญชาทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

(นางบุษรินทร์ อีสระะพล)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

๕ ม.ค. ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ

(นายประวิทย์ แสงเปล่ง)

ปลัดเทศบาลนครบ้านสวน

- ๖ ม.ค. ๒๕๖๙

นพณ จันต

(นาย นพณ ทิมชม)

คนงาน

(นายฉัตรชัย อังลิ้ม)

นายกเทศมนตรีนครบ้านสวน

- 7 ม.ค 2569

(อริย์ธัช จันทร)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

- ๕ ม.ค. ๒๕๖๙

(นางสาวราตรี จันทรวิวัฒน์)

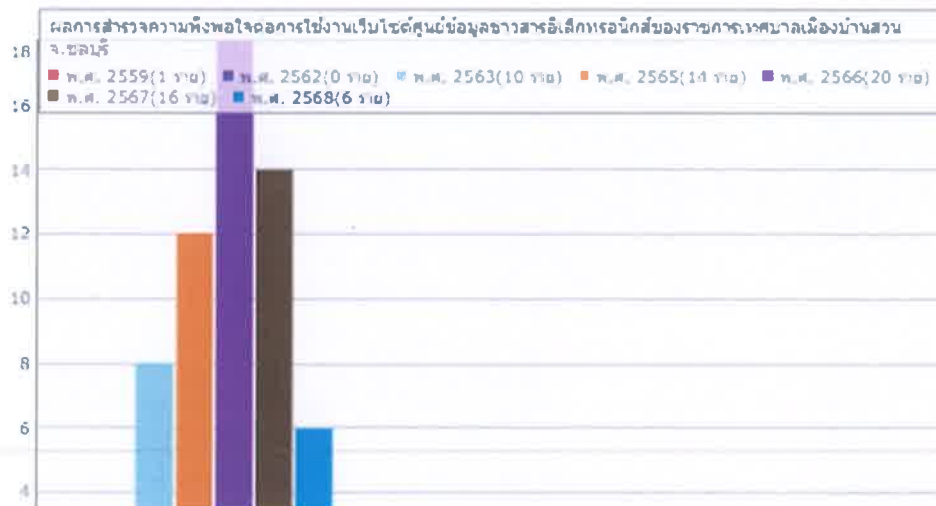
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

๐ ๕ ม.ค. ๒๕๖๙

รายงานความพึงพอใจของผู้ใช้บริการประจำเดือน  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครบ้านสวนทางอิเล็กทรอนิกส์

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
เทศบาลเมืองบ้านสวน จ.ชลบุรี

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ค่อนข้างน้อย
พ.ศ. 2559 (1 ราย)	0 (0%)	0 (0%)	1 (100%)
พ.ศ. 2562 (0 ราย)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
พ.ศ. 2563 (10 ราย)	8 (80%)	2 (20%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (14 ราย)	12 (86%)	2 (14%)	0 (0%)
พ.ศ. 2566 (20 ราย)	18 (90%)	2 (10%)	0 (0%)
พ.ศ. 2567 (16 ราย)	14 (88%)	1 (6%)	1 (6%)
พ.ศ. 2568 (6 ราย)	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)



รายงานสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครบ้านสวนทางอิเล็กทรอนิกส์ประจำเดือน  
มีสถิติผู้ใช้บริการ จำนวน ๘๒ ราย

