



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น

ที่ กยง ๒๑๓/๒๕๖๙ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจและสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครบ้านสวนทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีนครบ้านสวน

### เรื่องเดิม

ตามที่กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รวบรวมข้อมูลความพึงพอใจและสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครบ้านสวนทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงงานด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลฯ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี นั้น

### ข้อเท็จจริง

งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้สรุปผลความพึงพอใจและสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครบ้านสวนทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือนเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

### ระเบียบ/ข้อกำหนด

- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- เกณฑ์มาตรฐานการประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

### ข้อพิจารณา

เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ฯ ของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงขอรายงานผลฯ ดังกล่าว ให้ผู้บังคับบัญชาทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี  
- เพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล  
เพื่อโปรดทราบ

นายพล ทิมชม  
(นายพล ทิมชม )

คนงาน

(นางสาวธีราพร ทูมมานนท์)  
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

(นายประวิทย์ แสงเปล้า)  
ปลัดเทศบาลนครบ้านสวน  
๕ มี.ค. ๒๕๖๙

(นางบุษรินทร์ อีสระพล)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
- ๕ มี.ค. ๒๕๖๙

(นางสาวราตรี จันทร์วิวัฒน์)  
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

ทราบ

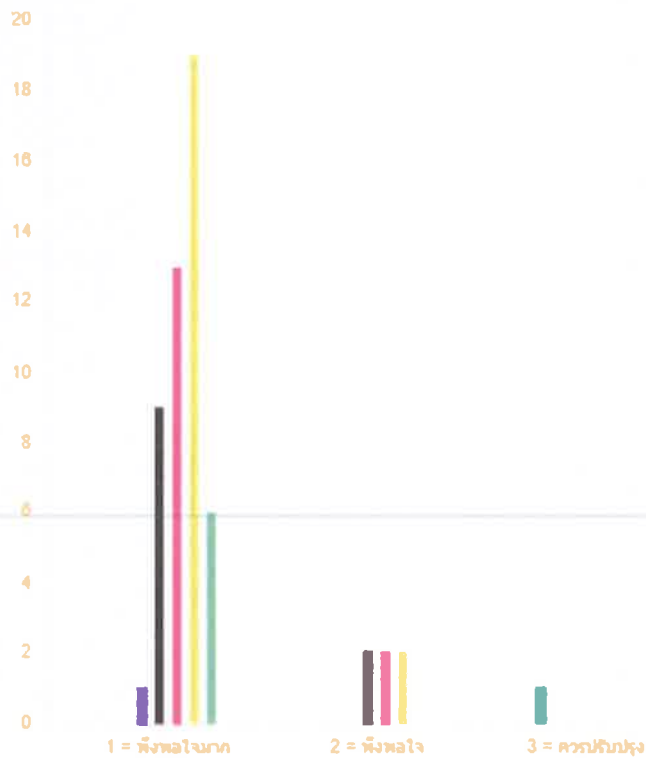
(นายฉัตรชัย อังลิ้ม)  
นายกเทศมนตรีนครบ้านสวน

รายงานความพึงพอใจของผู้ใช้บริการประจำเดือนกุมภาพันธ์  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครบ้านสวนทางอิเล็กทรอนิกส์

แบบสอบถาม

ท่านมีความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ เทศบาลนครบ้านสวน จังหวัดชลบุรี

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ.2559 (1 ราย)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	1 (100.00%)
พ.ศ.2562 (1 ราย)	1 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
พ.ศ.2563 (11 ราย)	9 (81.82%)	2 (18.18%)	0 (0.00%)
พ.ศ.2565 (15 ราย)	13 (86.67%)	2 (13.33%)	0 (0.00%)
พ.ศ.2566 (21 ราย)	19 (90.48%)	2 (9.52%)	0 (0.00%)
พ.ศ.2567 (6 ราย)	6 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)



รายงานสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครบ้านสวนทางอิเล็กทรอนิกส์ประจำเดือนกุมภาพันธ์  
มีสถิติผู้ใช้บริการ จำนวน ๘ ราย

ปี

2569 ▼

สถิติผู้ใช้บริการปี2569

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน (ครั้ง)	7	8	5									

