

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของเทศบาลนครบ้านสวน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

| ตัวชี้วัด | ผลการวิเคราะห์ |
|--|---|
| ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ เทศบาลนครบ้านสวน มีผลคะแนน ๙๘.๒๘ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ <u>“เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด (๙๗.๘๒ คะแนน)”</u> แสดงให้เห็นว่า ยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่า การเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p> |
| ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ เทศบาลนครบ้านสวน มีผลคะแนน ๙๙.๕๔ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ <u>“หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด (๙๙.๒๑ คะแนน)”</u> แสดงให้เห็นว่า ยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่า การใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลนครบ้านสวน ยังไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p> |
| ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ เทศบาลนครบ้านสวน มีผลคะแนน ๙๙.๙๓ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ <u>“ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด (๙๙.๘๐ คะแนน)”</u> แสดงให้เห็นว่า ยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่า การสั่งงานยังไม่เป็นธรรม เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p> |
| ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เทศบาลนครบ้านสวน มีผลคะแนน ๙๗.๑๖ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ <u>“เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด (๙๔.๘๕ คะแนน)”</u> แสดงให้เห็นว่า ยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่า ยังมีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างไม่ถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p> |

| ตัวชี้วัด | ผลการวิเคราะห์ |
|--|--|
| ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต เทศบาลนครบ้านสวน มีผลคะแนน ๙๘.๖๘ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ <u>“ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด (๙๗.๘๒ คะแนน) แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่า มาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้อย่างแท้จริง เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนน ในประเด็นดังกล่าว</u></p> |
| ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน เทศบาลนครบ้านสวน มีผลคะแนน ๙๗.๑๖ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ <u>“เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (๙๔.๕๐ คะแนน)”</u> แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่า เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา หรืออาจมีความล่าช้า ในการดำเนินการเกิดขึ้น เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนน ในประเด็นดังกล่าว</p> |
| ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เทศบาลนครบ้านสวน มีผลคะแนน ๙๔.๖๘ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ <u>“หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงง่าย (๙๒.๐๐ คะแนน)”</u> แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครบ้านสวน เข้าถึงได้ยาก หรือมีช่องทาง ไม่เหมาะสมกับ แต่ละกลุ่มเป้าหมาย เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผล คะแนนในประเด็นดังกล่าว</p> |
| ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน เทศบาลนครบ้านสวน มีผลคะแนน ๙๓.๒๑๕ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ <u>“หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน (๘๘.๕๐ คะแนน)”</u> แสดงให้ เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่า เทศบาลนครบ้านสวน ยังไม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมให้ข้อคิดเห็น หรือนำข้อคิดเห็นที่ได้ เสนอแนะไปพัฒนาการดำเนินงานเท่าที่ควร เห็นควรมีมาตรการในการ ยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p> |

| ตัวชี้วัด | ผลการวิเคราะห์ |
|-------------------------------------|--|
| ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล เทศบาลนครบ้านสวน มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลนครบ้านสวน มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบในเว็บไซต์ ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ</p> |
| ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เทศบาลนครบ้านสวน มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลนครบ้านสวน มีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ</p> |

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ขั้นตอนและวิธีการ | ช่วงระยะเวลาดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|--|---|---|-----------------------|--|
| <p>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้ - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ | <p>ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ ๑) แสดงให้เห็นว่า ยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่า การเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p> | <ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy | <p>ไตรมาส ๑ - ๔</p> | <ul style="list-style-type: none"> - กองการเจ้าหน้าที่ - ฝ่ายนิติการ |
| <p>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ - กิจกรรมประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อสร้างความโปร่งใสและชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณทุกรายการว่าได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ครบถ้วน | <p>ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๒) แสดงให้เห็นว่า ยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่าการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลนครบ้านสวน ยังไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p> | <ul style="list-style-type: none"> - จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ - จัดประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลฯ | <p>ไตรมาส ๑ - ๔</p> | <ul style="list-style-type: none"> - กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ขั้นตอนและวิธีการ | ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|---|--|---|------------------------|--|
| ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - มีการประชาสัมพันธ์มาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ในงานราชการ และจริยธรรมในการปฏิบัติงาน | ตัวชี้วัดที่ใช้การใช้อำนาจ (ตัวชี้วัดที่ ๓) จากผลคะแนนในประเด็นนี้ แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่าการสั่งงานยังไม่เป็นธรรม เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว | - แจ้างประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่รัฐ - จัดกิจกรรมขับเคลื่อนจริยธรรม | ไตรมาส ๑ - ๔ | - กองการเจ้าหน้าที่ - ฝ่ายบริหารงานทั่วไป |
| ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีการเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี ให้ทราบ - มีการประกาศนโยบาย No Gift Policy งดรับของขวัญและประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่ | ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔) แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่า ยังมีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างไม่ถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติเห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว | - เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี ให้เจ้าหน้าที่ทราบในการประชุมของเทศบาลฯ - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy | ไตรมาส ๑ - ๔ | - สำนักคลัง - ฝ่ายนิติการ |
| ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านการใช้จ่ายงบประมาณ | ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๕) แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่า มาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้อย่างแท้จริง เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว | - วิเคราะห์ความเสี่ยงด้านการใช้จ่ายงบประมาณ | ไตรมาส ๑ - ๒ | - สำนักคลัง - ฝ่ายนิติการ |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ขั้นตอนและวิธีการ | ช่วงระยะเวลาดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|--|---|---|-----------------------|--|
| <p>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</p> <p><u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้ - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ | <p>ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดที่ ๖) แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่าเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา หรืออาจมีความล่าช้าในการดำเนินการเกิดขึ้น เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p> | <ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy | <p>ไตรมาส ๑ - ๔</p> | <ul style="list-style-type: none"> - ทุกส่วนราชการ |
| <p>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p> <p><u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย | <p>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (ตัวชี้วัดที่ ๗) แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครบ้านสวน เข้าถึงได้ยาก หรือมีช่องทางไม่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p> | <ul style="list-style-type: none"> - กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ วิเคราะห์ช่องทางการสื่อสารของกลุ่มเป้าหมายแต่ละประเภทว่าเหมาะสมกับการใช้ช่องทางแบบใด และจัดให้มีช่องทางที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย - จัดให้มีช่องทางจัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เช่น ช่องในสื่อออนไลน์ (Facebook , Tiktok , Youtube) และช่องทางออฟไลน์ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ วิทยุ เป็นต้น | <p>ไตรมาส ๑ - ๔</p> | <ul style="list-style-type: none"> - กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ขั้นตอนและวิธีการ | ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|--|---|---|------------------------|----------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นเพื่อนำไปพัฒนาการดำเนินงาน - ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ | ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๘) แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าเทศบาลนครบ้านสวนยังไม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมให้ข้อคิดเห็น หรือนำข้อคิดเห็นที่ได้เสนอแนะไปพัฒนาการดำเนินงานเท่าที่ควร เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว | - กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางออนไลน์ (QR-Code) และกล่องรับฟังความคิดเห็น - สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ - นำข้อคิดเห็นที่ได้รับมาพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น | ไตรมาส ๑ - ๔ | - กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ |
| ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่องครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน | ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ ๙) จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลนครบ้านสวน มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบในเว็บไซต์ ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ | - ทุกภารกิจ มีการรวบรวมข้อมูลที่จะใช้เปิดเผยอย่างถูกต้องและครบถ้วน - นำข้อมูลเปิดเผยในเว็บไซต์ของเทศบาลนครบ้านสวน | ไตรมาส ๑ - ๔ | - ทุกส่วนราชการ |
| ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตในกระบวนการของการให้บริการ ว่ามีประเด็นใดบ้างที่สุ่มเสี่ยงหรืออาจนำไปสู่การทุจริตได้ - จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว - ผู้บริหาร กำกับติดตามการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด - จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน | ตัวชี้วัดที่ป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๑๐) จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลนครบ้านสวน มีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ | - กลุ่มงานป้องกันการทุจริต วิเคราะห์ประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ ว่ามีความสุ่มเสี่ยงทุจริตในประเด็นใดพร้อมจัดทำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงฯ - นำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงการทุจริต เข้าวาระการประชุมของสำนักงานฯ เพื่อแจ้งให้ทุกภารกิจนำไปปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงการทุจริต - จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ | ไตรมาส ๑ - ๔ | - ทุกส่วนราชการ |